

Số: **456** /BC-UBND

Đồng Hới, ngày **05** tháng **12** năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,
phản ánh năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024**

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Năm 2023, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố tăng so với cùng kỳ năm trước. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất để triển khai một số dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn. Do vậy, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Thành ủy, HĐND thành phố quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát, kịp thời. UBND thành phố đã có nhiều giải pháp đồng bộ, chỉ đạo cấp ủy, chính quyền cơ sở trong việc giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, không để xảy ra điểm nóng hoặc tồn đọng, phức tạp, qua đó góp phần bảo đảm tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

UBND thành phố duy trì lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 15 hàng tháng; tổ chức tiếp đột xuất tại trụ sở tiếp công dân, bố trí cán bộ theo dõi, ghi chép vào sổ tiếp công dân, thông báo nội dung và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị giải quyết trả lời cho công dân. Bên cạnh đó, UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị phối hợp với Văn phòng Thành ủy thực hiện việc tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Thành ủy theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

UBND các xã, phường: Thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, đã quan tâm đến việc đầu tư, mua sắm cơ sở vật chất, trang thiết bị, bố trí phòng làm việc, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến kiến nghị, phản ánh và gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo; đồng thời cử cán bộ, công chức theo dõi công tác tiếp công dân thường xuyên theo quy định

* Kết quả tiếp công dân:

Trong năm, đã tiếp được **255 lượt/304 người/313 vụ việc** (giảm 18 lượt so với cùng kỳ), cụ thể:

- Tiếp định kỳ: 172 lượt/224 người/232 vụ việc, trong đó:

+ Thành phố tiếp: 114 lượt/159 người/173 vụ việc

+ Xã, phường tiếp: 58 lượt/65 người/59 vụ việc

- Tiếp thường xuyên: 82 lượt/79 người/76 vụ việc, trong đó:

- + Thành phố tiếp: 52 lượt/52 người/48 vụ việc
- + Xã, phường tiếp: 30 lượt/27 người/28 vụ việc
- Thành phố tiếp đột xuất: 01 lượt/01 người/05 vụ việc

Nội dung tiếp công dân chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực như: tranh chấp đất đai, xác định lại mốc giới, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, vệ sinh môi trường, chế độ chính sách; tố cáo công chức thực thi nhiệm vụ, công vụ...

2. Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (KN,PA)

a) Tiếp nhận: Tổng số **242** đơn: Khiếu nại 36, Tố cáo: 36 đơn, Kiến nghị, phản ánh: 170 đơn, tăng 26 đơn so với cùng kỳ, trong đó: UBND thành phố tiếp nhận 133 đơn: KN 27 đơn, TC 25 đơn, KN,PA 81. Cụ thể:

- Đơn đủ điều kiện xử lý: **238** đơn (Khiếu nại 36, Tố cáo: 34 đơn, KN,PA: 168 đơn)
- Đơn không đủ điều kiện xử lý: **04** đơn (Tố cáo 02; KN,PA 02)

b) Phân loại

- Nội dung khiếu nại **36** đơn: Lĩnh vực Đất đai 32 đơn; Khác 04 đơn
- Nội dung tố cáo **34** đơn: Lĩnh vực cán bộ, đảng viên trong hoạt động chuyên môn; giải quyết thủ tục hành chính 30 đơn; Đất đai 04 đơn
- Nội dung kiến nghị, phản ánh **168** đơn: Lĩnh vực đất đai 147 đơn, Khác 21 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Đơn thuộc thẩm quyền UBND thành phố: **80** đơn (Khiếu nại 24, Tố cáo 18, KN, PA 38)
- Đơn thuộc thẩm quyền UBND xã, phường: **140** đơn (Khiếu nại 11, Tố cáo 16, KN, PA 113)
- Đơn không thuộc thẩm quyền: **18** đơn (Khiếu nại 01, KN, PA 17)

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a) Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết UBND thành phố: 80 đơn, đã xử lý và giải quyết 75/80 đơn, đạt 94%, gồm:

- Khiếu nại: **24** đơn

+ Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: **10** đơn¹, đã giải quyết 9/10 đơn, đạt 90%. Khiếu nại sai 08 đơn; Khiếu nại đúng 01 đơn. Đang giải quyết: 01 đơn của bà Hoàng Thị Rõn, xã Bảo Ninh.

+ Đơn khiếu nại không đủ điều kiện giải quyết: **14** đơn (UBND thành phố đã có Thông báo không thụ lý giải quyết khiếu nại)

- Tố cáo: **18** đơn

¹ 05 Khiếu nại của 05 hộ dân, trú tại xã Bảo Ninh; KN của ông Phạm Triết Học, xã Bảo Ninh; KN của ông Hoàng Văn Hòa, xã Thuận Đức; KN của bà Lê Thị Lan, xã Quang Phú; KN của ông Võ Văn Xuân, phường Đồng Phú và KN của bà Hoàng Thị Rõn, xã Bảo Ninh.

+ Đơn tố cáo thuộc thẩm giải quyết: **03** đơn, đã giải quyết 3/3 đơn, đạt 100% (02 Tố cáo của công dân, trú tại phường Nam Lý; 01 Tố cáo của công dân, trú tại phường Hải Thành). Tố cáo sai 01 đơn; 01 rút đơn tố cáo, 01 báo cáo.

+ Đơn tố cáo không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: **15** đơn (UBND thành phố đã có Thông báo không thụ lý tố cáo).

- Kiến nghị, phản ánh: **38** đơn

Đã giải quyết 34/38 đơn kiến nghị. Hiện nay còn 04 đơn đang xem xét để trả lời cho công dân (Phòng Tài nguyên-Môi trường đang tham mưu giải quyết trường hợp: Nguyễn Thị Nguyệt, xã Quang Phú; Đào Thị Sang, xã Nghĩa Ninh; Đặng Thị Thủy, xã Đức Ninh và Trịnh Thị Thu Hoài, phường Bắc Nghĩa)

Các đơn kiến nghị, phản ánh của công dân sau khi tiếp nhận đã được lãnh đạo và cán bộ tiếp dân trực tiếp xem xét, giải thích, hướng dẫn, trả lời cho công dân; đồng thời, giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị giải quyết, trả lời, hướng dẫn cho công dân theo quy định của pháp luật.

b) Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết UBND các xã, phường: 140 đơn, đã xử lý và giải quyết 109/140 đơn², đạt 78%, gồm:

- Khiếu nại: **11** đơn

+ Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: **07** đơn, đã giải quyết 03 đơn (Khiếu nại sai 03 đơn). Đang giải quyết 04 đơn.

+ Đơn khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: **04** đơn

- Tố cáo: **16** đơn

+ Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: **11** đơn, đã giải quyết 3/3 đơn (Tố cáo sai 03 đơn), đang xem xét, giải quyết 08 đơn

+ Đơn tố cáo không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: **05** đơn

- Kiến nghị, phản ánh: **113** đơn

+ Đã giải quyết: 94 đơn

+ Đang giải quyết: 19 đơn

III. NHẬN XÉT CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân được thực hiện nghiêm túc; việc bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân được thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân.

- Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được kịp thời; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc giải quyết vụ việc đã chuyển

² UBND các xã, phường đang giải quyết: Bảo Ninh 01 đơn kiến nghị, phản ánh; Nam Lý 21 đơn (KN 04, TC 06, KN, PA 11); Bắc Lý 04 đơn (TC 02, KN, PA 02); Đồng Sơn 03 đơn kiến nghị, phản ánh; Thuận Đức 01 đơn kiến nghị, phản ánh; Đức Ninh 01 đơn kiến nghị, phản ánh.

theo thẩm quyền. Đồng thời có nhiều biện pháp tích cực để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh; góp phần giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số đơn vị giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chậm thời gian; việc xử lý một số đơn thư còn thiếu kịp thời.

- Một số vụ việc có tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều ngành, nhiều đơn vị; việc lưu trữ hồ sơ, tài liệu không đầy đủ; quy định pháp luật đã có nhiều thay đổi nên việc giải quyết gặp nhiều khó khăn, vướng mắc, kéo dài thời gian không đúng theo quy định.

3. Nguyên nhân

- Một số công dân không thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; gửi đơn thư nhiều nơi, không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết, nội dung yêu cầu giải quyết không chính đáng, không có căn cứ pháp luật; một số vụ việc công dân khiếu nại không đạt mục đích chuyển sang tố cáo những người giải quyết hoặc ký quyết định, kết luận giải quyết nhưng không cung cấp được hồ sơ, tài liệu, chứng cứ mới, gây khó khăn cho các cơ quan trong quá trình giải quyết vụ việc.

- Một số vụ việc đã có Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai, công dân không đồng ý nhưng không khởi kiện ra Tòa án mà tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan hành chính cấp trên yêu cầu giải quyết.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo có chiều hướng gia tăng, công tác quản lý đất đai ở một số địa phương còn thiếu chặt chẽ, chưa thực hiện đúng theo quy định về pháp luật đất đai; cùng với sự phát triển kinh tế - xã hội thì kéo theo sự biến động về đất đai ở một số khu vực giải phóng mặt bằng, thu hồi đất dẫn đến phát sinh nhiều vụ khiếu nại, tố cáo về đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng khi nhà nước thu hồi đất...

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Nghị định quy định chi tiết thi hành các luật này và hướng dẫn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường trao đổi, phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và địa phương, tạo sự thống nhất trong quá trình xem xét, giải quyết, nhất là đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp.

3. Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 95% đối với các vụ việc mới phát sinh; đồng thời chú trọng việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo có hiệu lực pháp luật.

4. Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ về tiến hành kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của nhân dân.

5. Tăng cường Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất, đảm bảo kịp thời, chính xác, đúng thời gian quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của UBND thành phố Đồng Hới./. *col*

Nơi nhận:

- Ban TV Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Đại biểu HĐND TP;
- Lưu: VT, TTr.

Thuong

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Ngọc Đan