

Số: 146/BC- KTXH

Đồng Hới, ngày 08 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả giám sát chuyên đề năm 2023

Thực hiện Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015, Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 02/8/2022 của HĐND thành phố về chương trình giám sát năm 2023, Ban Kinh tế - Xã hội đã tiến hành giám sát 02 chuyên đề về: Tình hình quản lý, sử dụng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thành phố tại phòng LĐ, TB & XH; Tình hình thực hiện các quy định của pháp luật trong việc cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động và công tác quản lý các cơ sở kinh doanh dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn thành phố tại phòng Văn hóa và Thông tin thành phố; Mốc giám sát: năm 2021-2022. Kết quả như sau:

**A. TÌNH HÌNH QUẢN LÝ, SỬ DỤNG QUỸ ĐỀN ƠN ĐÁP NGHĨA THÀNH PHỐ I.
KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

1. Tổ chức hoạt động Quỹ Đền ơn đáp nghĩa

Thực hiện Nghị định 45/2006/NĐ-CP ngày 28/4/2006 của Chính phủ về ban hành Điều lệ quản lý và sử dụng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa và Nghị định số 131/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ về quy định chi tiết và biện pháp thi hành Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng, UBND thành phố đã ban hành Quyết định thành lập Ban Quản lý Quỹ, do 01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND thành phố làm Trưởng Ban, 01 Phó Trưởng Ban là Trưởng phòng LĐTB & XH, 01 Phó Trưởng Ban là Phó Chủ tịch UBMTTQVN, các thành viên còn lại là đại diện lãnh đạo Hội Cựu chiến binh, Hội Liên hiệp Phụ nữ và Liên đoàn lao động thành phố.

Ban Quản lý Quỹ đã ban hành Quy chế hoạt động của Ban Quản lý Quỹ (Quyết định số 03/QĐ-BQL ngày 17/12/2019 về ban hành Quy chế hoạt động của Ban QL Quỹ đền ơn đáp nghĩa thành phố; Quyết định số 03/QĐ-BQL ngày 4/4/2022 về ban hành Quy chế quản lý và sử dụng Quỹ đền ơn đáp nghĩa thành phố). Đã chỉ đạo việc vận động Quỹ đền ơn đáp nghĩa thành phố. Phân công nhiệm vụ của từng thành viên trong công tác chỉ đạo, tuyên truyền, vận động đóng góp xây dựng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa, đồng thời thành lập Tổ giúp việc cho Ban quản lý Quỹ. Kiểm tra các hoạt động của Quỹ Đền ơn đáp nghĩa

Văn phòng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thành phố đặt tại Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội, gồm một số công chức kiêm nhiệm của Phòng. Quỹ có con dấu, tài khoản riêng theo quy định tại Điều 174 Nghị định 131/NĐ-CP. Chủ tài khoản là đồng chí Phó Trưởng Ban Quản lý Quỹ - Trưởng phòng Lao động, Thương binh & Xã hội theo ủy quyền của đồng chí Trưởng Ban.

2. Tổ chức vận động Quỹ Đền ơn đáp nghĩa:

Tháng 6 hàng năm, UBND thành phố ban hành văn bản kêu gọi các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng vũ trang thành phố, các trường học thuộc thành phố quản lý tham gia ủng hộ, đóng góp xây dựng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa. Kết quả, trong 2 năm (2021-2022) thu được: 2.236,7 triệu đồng; trong đó năm 2021 thu được 1.230 triệu đồng (*Thu năm trước chuyển sang: 804,3 triệu đồng; vận động 93 đơn vị đóng góp: 425,1 triệu đồng; thu từ tiền lãi tài khoản gửi Kho bạc: 593.600 đồng*); năm 2022 thu được 1.006,7 triệu đồng (*Thu năm trước chuyển sang: 479,8 triệu đồng; vận động 97 đơn vị đóng góp: 524,5 triệu đồng; thu từ tiền lãi tài khoản gửi Kho bạc: 2,2 triệu đồng*).

3. Công tác sử dụng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa:

- Năm 2021: Ban Quản lý Quỹ đền ơn đáp nghĩa thành phố đã bám sát Nghị định số 45/2006/NĐ-CP ngày 28/4/2006 của Chính phủ và Quyết định số 03/QĐ-BQL ngày 17/12/2019 về ban hành Quy chế hoạt động của Ban Quản lý Quỹ đền ơn đáp nghĩa thành phố. Nội dung chi như sau:

+ *Hỗ trợ xây dựng, sửa chữa nhà ở đối với hộ gia đình người có công với cách mạng*: Quỹ đền ơn đáp nghĩa thành phố đã hỗ trợ xây dựng 02 nhà ở, sửa chữa 03 nhà ở cho người có công tại các xã phường: Nam Lý, Đồng Phú, Phú Hải, Nghĩa Ninh, Đức Ninh với số tiền 95 triệu đồng; Mức hỗ trợ: xây dựng nhà ở 25 triệu đồng/trường hợp; sửa chữa nhà ở 15 triệu đồng/trường hợp.

+ *Công tác mộ, cải tạo, tu sửa Nghĩa trang liệt sĩ*: Thực hiện tôn tạo, sửa chữa các phần mộ liệt sĩ, thay đổi các bia mộ của Liệt sĩ từ “vô danh” đổi thành “Liệt sĩ chưa xác định được thông tin” tại Nghĩa trang liệt sĩ thành phố và Nghĩa trang Liệt sĩ xã Đức Ninh theo quy định của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội với số tiền 626,3 triệu đồng.

+ *Hỗ trợ Người có công và thân nhân Người có công khi ốm đau, khó khăn*: Thực hiện công tác “Đền ơn đáp nghĩa”, chăm sóc đời sống vật chất, tinh thần người có công và gia đình chính sách, trong năm 2021 đã hỗ trợ cho 06 thương binh ốm điều trị tại bệnh viện, số tiền 9 triệu đồng (Mức hỗ trợ từ 1 triệu – 2 triệu đồng/trường hợp)

+ *Thắp hương đối với trường hợp gia đình cát bốc, di chuyển hài cốt liệt sĩ, số tiền*: 300.000 đồng

+ *Chi công tác quản lý và các hoạt động tuyên truyền, chỉ đạo, vận động xây dựng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa*: 19, 5 triệu đồng.

+ *Tồn quỹ năm 2021*: 479,8 triệu đồng

- Năm 2022: Ban Quản lý Quỹ đền ơn đáp nghĩa thành phố đã bám sát Nghị định số 131/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ và Quyết định số 03/QĐ-BQL ngày 4/4/2022 về ban hành Quy chế quản lý và sử dụng Quỹ đền ơn đáp nghĩa thành phố. Nội dung chi như sau:

+ *Hỗ trợ xây dựng, sửa chữa nhà ở đối với hộ gia đình người có công với cách mạng*: Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thành phố đã hỗ trợ xây dựng 06 nhà ở, sửa chữa 04

nhà ở cho người có công tại các xã phường: Nam Lý, Đức Ninh, Đức Ninh Đông, Phú Hải, Đông Phú, Lộc Ninh, Đồng Sơn, Quang Phú, Hải Thành, Bắc Lý với số tiền 320 triệu đồng; Mức hỗ trợ: xây dựng nhà ở 40 triệu đồng/trường hợp; sửa chữa nhà ở 20 triệu đồng/trường hợp.

+ *Chi công tác chăm sóc cây cảnh và trồng cây tại Nghĩa trang Liệt sỹ thành phố, số tiền: 23,7 triệu đồng*

+ *Hỗ trợ Người có công và thân nhân Người có công khi ốm đau, khó khăn, số tiền: 11 triệu đồng; Mức hỗ trợ từ 1,5 triệu đến 3 triệu đồng*

+ *Hỗ trợ, thăm hỏi, đời sống cho Người có công và thân nhân Người có công: Tặng quà cho 31 người có công tiêu biểu thành phố thăm Thủ đô Hà Nội, gặp mặt lãnh đạo Bộ Lao động - TB&XH, Bộ Quốc phòng nhân kỷ niệm 75 năm ngày Thương binh liệt sỹ, số tiền 18,6 triệu đồng. Hỗ trợ cho 146 Người có công và thân nhân Người có công đi điều dưỡng tập trung, số tiền: 29,2 triệu đồng. Thấp hương đối với 04 trường hợp gia đình cất bốc và di chuyển hài cốt liệt sỹ, số tiền: 1,2 triệu đồng*

+ *Chi công tác quản lý và các hoạt động tuyên truyền, chỉ đạo, vận động xây dựng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa: 26 triệu đồng.*

+ *Tồn quỹ năm 2022: 577 triệu đồng*

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- UBND thành phố đã thành lập Ban Quản lý Quỹ đền ơn đáp nghĩa theo đúng quy định tại Điều 11 Nghị định 45/2006/NĐ-CP và Điều 179 Nghị định 131/2021/NĐ-CP của Chính phủ. Thành phần Ban Quản lý Quỹ đúng và đầy đủ theo hướng dẫn.

- Ban Quản lý Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thành phố đã ban hành Quy chế hoạt động kịp thời và đúng quy định. Đã quy định mức chi chi tiết, cụ thể cho từng nội dung chi. Chỉ đạo vận động Quỹ Đền ơn đáp nghĩa đạt kết quả tích cực. Hướng dẫn việc xây dựng, quản lý Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thành phố đúng nguyên tắc, chế độ kế toán hiện hành.

- Cuộc vận động đóng góp Quỹ Đền ơn đáp nghĩa đã từng bước đi vào nề nếp. Công tác tuyên truyền, vận động được chú trọng vì vậy nhận được sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị nhiệt tình tham gia ủng hộ, xây dựng Quỹ. Quỹ đền ơn đáp nghĩa thành phố đã góp phần giúp đỡ, hỗ trợ người có công với cách mạng đang gặp khó khăn về nhà ở để xây mới, sửa chữa, cải tạo; tôn tạo, sửa chữa các công trình Nghĩa trang liệt sỹ; kịp thời thăm hỏi, động viên người có công với cách mạng và gia đình trong những ngày Lễ, tết và ốm, đau, khó khăn.

- Nội dung sử dụng Quỹ đền ơn đáp nghĩa thành phố đảm bảo đúng quy định tại Điều 9 Nghị định số 45/2006/NĐ-CP ngày 28/4/2006, Điều 181 Nghị định số 131/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021. Mức chi cho từng nội dung đúng theo Quy chế quản lý, sử dụng Quỹ đền ơn đáp nghĩa thành phố đã ban hành; tỷ lệ chi cho công tác quản lý không vượt quá 5% tổng số thu hằng năm của Quỹ Đền ơn đáp nghĩa

thành phố. Các công trình sửa chữa, cải tạo được thực hiện theo đúng quy định về trình tự thủ tục đầu tư xây dựng cơ bản, được phòng Quản lý đô thị phê duyệt dự toán trước khi triển khai thực hiện, thanh toán, quyết toán, bảo hành công trình theo đúng quy định. Qua giám sát kết quả thực hiện trong 2 năm (2021-2022), không phát hiện có tham nhũng, lãng phí trong quá trình quản lý, sử dụng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thành phố.

- Thực hiện hạch toán độc lập, áp dụng chế độ kế toán đối với quỹ tài chính nhà nước ngoài ngân sách và quyết toán thu chi theo đúng quy định của pháp luật; không cho vay để sinh lời, kết dư Quỹ Đền ơn đáp nghĩa được luân chuyển sang năm tiếp theo, đảm bảo đúng quy định tại Điều 3, Điều 4 Nghị định số 45/2006/NĐ-CP ngày 28/4/2006 và khoản 4 Điều 174 Nghị định số 131/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ

2. Tồn tại, hạn chế

- UBND thành phố chủ trì vận động các cơ quan, đơn vị đóng góp Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thành phố là chưa đúng với quy định tại Khoản 1 Điều 175 Nghị định số 131/2021/NĐ-CP về tổ chức vận động Quỹ Đền ơn đáp nghĩa (*Công văn số 1840/UBND-LĐT BXH ngày 18/6/2021 của UBND thành phố v/v tổ chức vận động, đóng góp, xây dựng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa năm 2021; Công văn số 1016/UBND-LĐT BXH ngày 28/6/2022 của UBND thành phố v/v tổ chức vận động, đóng góp, xây dựng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa năm 2022*). Theo quy định, việc vận động do UBMTTQVN thành phố chủ trì, tuy nhiên quá trình triển khai thực hiện thì UBND thành phố chủ trì, ban hành văn bản kêu gọi, vận động đóng góp xây dựng Quỹ.

- Một số cơ quan, đơn vị tham gia ủng hộ Quỹ Đền ơn đáp nghĩa chưa đúng với định mức quy định (đóng góp 1 ngày lương)

- Năm 2021 và 2022, UBND thành phố không thực hiện kêu gọi, vận động các doanh nghiệp, cơ sở kinh tế do thành phố quản lý đóng góp Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thành phố, có phần ảnh hưởng đến số thu Quỹ đền ơn đáp nghĩa thành phố, chưa đúng với quy định tại khoản 2 Điều 8 về đối tượng vận động Quỹ Đền ơn đáp nghĩa tại Nghị định số 45/2006/NĐ-CP và khoản 2 Điều 177 về phạm vi vận động Quỹ Đền ơn đáp nghĩa tại Nghị định số 131/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Ban Quản lý Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thành phố

- Thực hiện kêu gọi, vận động các doanh nghiệp, cơ sở kinh tế do thành phố quản lý đóng góp Quỹ Đền ơn đáp nghĩa theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 177 Nghị định số 131/2021/NĐ-CP của Chính phủ về phạm vi vận động Quỹ Đền ơn đáp nghĩa.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động Quỹ Đền ơn đáp nghĩa để cán bộ, công chức viên chức, người lao động ở các cơ quan, đơn vị, trường học, các doanh nghiệp, các cơ sở kinh tế thành phố thực hiện đóng góp, ủng hộ Quỹ, góp phần thực hiện tốt truyền thống cách

mạng, đạo lý “Uông nước nhớ nguồn”, Ăn quả nhớ kẻ trồng cây” và chăm sóc tốt hơn đời sống vật chất, tinh thần đối với Người có công với cách mạng.

- Chỉ đạo các Thành viên Ban Quản lý Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thành phố và Tổ giúp việc tích cực vận động các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, cơ sở kinh tế thuộc thành phố quản lý đóng góp xây dựng Quỹ đạt hiệu quả cao.

- Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra Ban Quản lý Quỹ Đền ơn đáp nghĩa cấp xã trong quản lý, sử dụng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa.

2. UBND thành phố:

- Phối hợp chặt chẽ với UBMTTQVN thành phố thực hiện tổ chức vận động ủng hộ Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thành phố theo đúng quy định tại Khoản 1 Điều 175 Nghị định số 131/2021/NĐ-CP, nếu thực hiện có vướng mắc, bất cập cần kiến nghị các cơ quan liên quan của Tỉnh để kiến nghị Chính phủ điều chỉnh phù hợp với tình hình thực tế.

- Chỉ đạo Ban Quản lý Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thực hiện tốt công tác vận động, quản lý, sử dụng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa. Rà soát các hộ gia đình có công với cách mạng gặp khó khăn về nhà ở, nhà ở xuống cấp để có kế hoạch hỗ trợ xây dựng, sửa chữa, góp phần giúp đỡ hộ gia đình Người có công yên tâm cuộc sống.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, cơ sở kinh tế thuộc thành phố quản lý thực hiện có hiệu quả việc đóng góp, xây dựng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thành phố.

3. UBMTTQVN thành phố và các tổ chức chính trị xã hội: Đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, vận động xã hội để mọi tổ chức, đơn vị và cá nhân nhận thức đầy đủ trách nhiệm của mình đối với phong trào Đền ơn đáp nghĩa và chăm sóc người có công trên địa bàn thành phố

B. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT TRONG VIỆC CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN ĐỦ ĐIỀU KIỆN HOẠT ĐỘNG VÀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ CÁC CƠ SỞ KINH DOANH DỊCH VỤ INTERNET VÀ TRÒ CHƠI ĐIỆN TỬ CÔNG CỘNG TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật đối với việc cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kinh doanh dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng

Căn cứ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 27/2018/NĐ-CP, ngày 01/3/2018 của Chính phủ, Quyết định số 32/2018/QĐ-UBND ngày 6/12/2018 của UBND tỉnh Quảng Bình về việc ban hành Quy định về quản lý đại lý Internet, điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Quảng Bình, phòng Văn hóa – Thông tin đã tham mưu cho UBND thành phố thực hiện cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng cho các cơ sở có nhu cầu trên địa bàn thành phố.

Quy trình thực hiện cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thực hiện theo Quyết định 3657/QĐ-UBND ngày 24/7/2019 của UBND thành phố về việc ban hành các tài liệu thuộc hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCNV ISO 9001:2015 lĩnh vực Văn hóa và thông tin tại UBND thành phố. Toàn bộ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết qua Trung tâm một cửa liên thông thành phố. Hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết cơ bản đảm bảo thời hạn quy định (10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định); hồ sơ giấy tờ kèm theo đầy đủ; phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ thể hiện cơ bản rõ ràng các khâu trong quá trình giải quyết hồ sơ. Thời hạn của giấy phép là 03 năm. Trong 02 năm, đã thực hiện cấp 17 giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động (năm 2021 cấp cho 03 cơ sở, năm 2022 cấp cho 14 cơ sở); trong đó năm 2021, đã giải quyết 2/3 hồ sơ đúng hạn; năm 2022 đã giải quyết 14/14 hồ sơ đúng hạn.

2. Công tác quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng

Tại thời điểm giám sát, trên địa bàn thành phố Đồng Hới có 24 cơ sở kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (không có điểm truy nhập Internet công cộng không cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng). Có 20/24 cơ sở đã được cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động; 03 cơ sở đang hoạt động nhưng chưa có giấy chứng nhận đủ điều kiện; 01 cơ sở có giấy chứng nhận đã quá hạn.

Căn cứ các quy định của Chính phủ và của UBND tỉnh về quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, phòng Văn hóa – Thông tin đã tham mưu cho UBND thành phố rà soát, thẩm định các tiêu chí của các cơ sở trước khi cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động. Phối hợp với các xã phường tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh thôn, tổ dân phố về quy định các điều kiện hoạt động của cơ sở kinh doanh dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng.

Các cơ sở kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng được cấp giấy chứng nhận cơ bản đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định như: Tổng diện tích các phòng máy đạt tối thiểu từ 50m² trở lên; địa điểm phải cách cổng trường tiểu học, THCS, THPT, Trung tâm Giáo dục thường xuyên từ 200m trở lên; thời gian hoạt động; quy định về biển hiệu; thiết bị, nội quy phòng cháy chữa cháy có thẩm định của cơ quan có thẩm quyền....

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Việc phát triển các đại lý Internet công cộng đã tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận với các thông tin trên Internet phục vụ mục đích như: Nghiên cứu khoa học, học tập, giải trí, trao đổi thông tin... góp phần nâng cao dân trí và chất lượng cuộc sống tinh thần của nhân dân.

- Việc cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động cho các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng cơ bản đảm bảo đúng quy định. Quy trình, thủ tục và thời gian cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động cơ bản đảm bảo. Tiến hành kiểm tra, thẩm định thực tế các điều kiện trước khi cấp giấy chứng nhận

- Phối hợp với các xã phường tuyên truyền về quy định các điều kiện hoạt động của cơ sở kinh doanh dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng
- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho công chức phụ trách lĩnh vực

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tham mưu ban hành văn bản để quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn thành phố trong năm 2021-2022 còn hạn chế, trong 2 năm phòng Văn hóa – Thông tin chưa tham mưu cho UBND thành phố hoặc chưa ban hành văn bản nào để chỉ đạo, quản lý lĩnh vực này (một phần do ảnh hưởng của dịch covid 19, các cơ sở hoạt động cầm chừng).

- Công tác rà soát, cập nhật các cơ sở kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng của phòng còn thiếu thường xuyên. Công tác kiểm tra định kỳ và đột xuất hoạt động của các cơ sở trong mốt giám sát chưa được phòng quan tâm thực hiện, không tổ chức kiểm tra hoặc phối hợp với Đoàn kiểm tra liên ngành để kiểm tra vì vậy dẫn đến công tác quản lý của phòng còn hạn chế.

- Tại thời điểm giám sát, có 03 cơ sở đang hoạt động cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng nhưng chưa được cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động, vi phạm quy định tại khoản 1 điều 35 Nghị định 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 về điều kiện hoạt động của điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (*Cơ sở Thúy Sơn – Tổ dân phố 9; Cơ sở Anh Tuấn – Tổ dân phố 11 phường Nam Lý; Cơ sở Nguyễn Văn Hiếu - phường Bắc Nghĩa*).

- Việc cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động năm 2021 còn có hồ sơ quá hạn, có 1/3 hồ sơ quá hạn tại khâu ký duyệt của Trưởng phòng Văn hóa – Thông tin (hồ sơ Nguyễn Thanh Tùng, phường Nam Lý, quá hạn 9 ngày)

- Một số cơ sở cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng chưa chấp hành nghiêm về giờ đóng mở cửa theo quy định nhưng phòng Văn hóa – Thông tin chưa có biện pháp xử lý.

- Qua giám sát, Ban Kinh tế - Xã hội phát hiện có 01 cơ sở đang hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng tuy nhiên giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động đã hết hạn từ tháng 4 năm 2022 nhưng phòng Văn hóa – Thông tin chưa kịp thời phát hiện để yêu cầu chủ cơ sở gia hạn hoặc cấp mới theo đúng quy định (*Cơ sở Đông Dương – đường Phong Nha – TDP 9 phường Nam Lý, giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động số 09/GCN ngày 26/4/2019, có giá trị đến ngày 26/4/2022*)

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Phòng Văn hóa – Thông tin

- Tăng cường công tác kiểm tra và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm về hoạt động cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

- Tăng cường công tác quản lý các cơ sở kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng về các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ, nhất là về thời gian hoạt động, nội dung các trò chơi, công tác phòng cháy chữa cháy...

- Phối hợp các ngành, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng các quy định của nhà nước về quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ internet, dịch vụ trò chơi điện tử công cộng nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm của người sử dụng dịch vụ, phát huy những ưu điểm của internet phục vụ đời sống

- Rà soát tất cả các cơ sở kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn thành phố chưa có giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động hoặc đã có nhưng hết thời hạn để yêu cầu các cơ sở thực hiện đúng quy định, kiên quyết yêu cầu các cơ sở chấm dứt hoạt động khi chưa đáp ứng đủ các điều kiện theo đúng quy định.

- Tăng cường công tác quản lý các nội dung, bản quyền các trò chơi điện tử để tránh trường hợp các đối tượng xấu, thế lực thù địch có thể lợi dụng môi trường Internet để thông tin sai trái, xuyên tạc, chống phá Đảng, Nhà nước

2. UBND thành phố

- Chỉ đạo phòng Văn hóa – Thông tin tăng cường công tác quản lý các cơ sở kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn thành phố

- Chỉ đạo phòng Văn hóa – Thông tin khắc phục các tồn tại, hạn chế Đoàn giám sát đã nêu trên

- Chỉ đạo các doanh nghiệp cung cấp viễn thông trên địa bàn thành phố tăng cường công tác phối hợp với phòng Văn hóa – Thông tin trong công tác quản lý, cung cấp các dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát chuyên đề năm 2023, Ban Kinh tế - Xã hội HĐND thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân theo quy định ./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND TP(Đề BC);
- UBND TP;
- Ban KT-XH;
- Đại biểu HĐND TP;
- Lưu.

TM. BAN KINH TẾ - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN



Nguyễn Hữu Phước