

Số: **04** /CT-UBND

Ba Đồn, ngày **26** tháng 3 năm 2024

### **CHỈ THỊ**

#### **Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thị xã Ba Đồn năm 2024 và những năm tiếp theo**

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06), qua hơn 02 năm triển khai thực hiện, bám sát các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tổ công tác triển khai Đề án 06 (Tổ CTTKĐA06) của Chính phủ, Tổ CTTKĐA06 tỉnh, các sở, ban, ngành cấp tỉnh, cùng với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, sự chỉ đạo quyết liệt, kịp thời của Tổ CTTKĐA06 các cấp, phát huy vai trò chủ động, trách nhiệm cao của Công an thị xã (Cơ quan Thường trực Tổ CTTKĐA06 thị xã) cùng sự phối hợp, nỗ lực của các phòng, ban, ngành, địa phương và sự ủng hộ của Nhân dân trên địa bàn thị xã nên bước đầu đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, tạo chuyển biến tích cực, góp phần đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ người dân, doanh nghiệp nhanh hơn, tốt hơn, hiệu quả hơn, được Nhân dân đồng tình, ủng hộ, ghi nhận và đánh giá cao; tạo nền tảng quan trọng cho việc triển khai Đề án 06 nói riêng và quá trình chuyển đổi số nói chung trên địa bàn thị xã năm 2024 và những năm tiếp theo.

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình triển khai thực hiện còn một số tồn tại, hạn chế là “điểm nghẽn” làm chậm tiến độ triển khai Đề án 06 như: tỷ lệ người dân thực hiện dịch vụ công (DVC) trực tuyến, tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ở một số đơn vị, địa phương còn thấp; hiệu quả hướng dẫn, triển khai cung cấp DVC trực tuyến còn một số hạn chế, đặc biệt là đối với 02 nhóm TTHC liên thông; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC còn một số chức năng chưa hoàn thiện; việc thực hiện một số mô hình, giải pháp đẩy mạnh Đề án 06 còn thiếu sự quyết liệt, chưa cụ thể; việc triển khai chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt, thanh toán không dùng tiền mặt trong thu học phí tại các cơ sở giáo dục đã triển khai nhưng chậm chuyển biến... Những tồn tại nêu trên nếu không được khắc phục, giải quyết dứt điểm nguy cơ sẽ gây trì trệ việc thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu của Đề án 06 trong năm 2024 và những năm tiếp theo, ảnh hưởng đến hiệu quả, tiến độ chuyển đổi số trên địa bàn thị xã.

Thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ, về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo, Thông báo số 06/TB-VPCP ngày 10/01/2024 của Văn phòng Chính phủ về kết luận Hội nghị đánh giá tình hình 02 năm triển khai Đề án 06, Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 25/3/2024 của UBND tỉnh về việc

tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh năm 2024 và những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu:

**1. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp thị xã, UBND các xã, phường tập trung chỉ đạo quyết liệt thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:**

a, Phổ biến, quán triệt chủ đề của Đề án 06 năm 2024 đã được Thủ tướng Chính phủ xác định là ***“Hoàn thiện thể chế, hạ tầng, số hoá dữ liệu, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đẩy mạnh triển khai Đề án 06 phục vụ hiệu quả người dân, doanh nghiệp”***.

b, Khẩn trương quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh và Chỉ thị này tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Tăng cường quán triệt đến từng cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động để nhận thức đầy đủ, sâu sắc về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của Đề án 06, tiếp tục duy trì quyết tâm chính trị cao trong tổ chức thực hiện. Xác định triển khai Đề án 06 là một nhiệm vụ quan trọng, phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, đồng bộ ở tất cả các cấp, các ngành, các địa phương, huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp. Việc triển khai phải khẩn trương, có trọng tâm, trọng điểm, với phương châm dễ làm trước, khó làm sau, làm từ thấp đến cao, từ nhỏ đến lớn, từ đơn giản đến phức tạp, thực hiện một cách bài bản, thực chất, hiệu quả; tránh chồng chéo, đầu tư dàn trải, lãng phí.

c, Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ được giao tại các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tổ CTTKĐA06 cấp trên, các sở chuyên ngành, Thị ủy, UBND thị xã, Tổ CTTKĐA06 thị xã, đặc biệt là Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 22/02/2024 của UBND thị xã về việc triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024 trên địa bàn thị xã; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện, tổ chức kiểm điểm và có giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, nhất là đối với những nhiệm vụ chậm, muộn tiến độ; chủ động, kịp thời điều chỉnh các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp bảo đảm phù hợp tình hình thực tế của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Chỉ đạo công bố, công khai cụ thể kết quả, tiện ích Đề án 06 mà người dân, doanh nghiệp được hưởng.

d, Khẩn trương ban hành Kế hoạch triển khai Đề án 06 trong năm 2024 tại các phòng, ban, ngành, đoàn thể, địa phương. Trong đó, xác định rõ lộ trình, phân công nhiệm vụ, cụ thể hóa trách nhiệm để hoàn thành các mục tiêu của Đề án 06 đã đề ra tại Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 22/02/2024 của UBND thị xã.

đ, Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

e, Tăng cường tái cấu trúc các quy trình điện tử giải quyết TTHC, phối hợp cung cấp DVC trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng cắt giảm thông tin công dân phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã số hóa và thông tin công dân được chia sẻ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành;

đẩy mạnh thực hiện thanh toán trực tuyến; hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và công dân thực hiện hiệu quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

g, Theo dõi, đôn đốc, nâng cao hiệu quả, chất lượng thực hiện các nhóm nhiệm vụ liên quan đến bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu, thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; bảo đảm công khai, minh bạch, cá thể hóa trách nhiệm, đề cao vai trò người đứng đầu. Phân đấu đến hết năm 2024, bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC của thị xã đạt từ trên 70 điểm (xếp loại nhóm Khá trở lên).

h, Đối với 53 DVC thiết yếu của Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/04/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục DVC trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC quốc gia năm 2022, yêu cầu triển khai bám sát tiến độ, lộ trình hoàn thiện, tích hợp từng DVC thiết yếu trên Cổng DVC quốc gia của các bộ chuyên ngành; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao khả năng tự thực hiện DVC trực tuyến của người dân.

i, Tiến hành rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo phạm vi, chức năng, nhiệm vụ được giao để đề xuất cấp có thẩm quyền ban hành, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật còn vướng mắc, phục vụ kết nối, chia sẻ, khai thác, sử dụng dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của thị xã với Trung tâm dữ liệu quốc gia và các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

k, Tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật và mục tiêu, lợi ích triển khai Đề án 06, tài khoản định danh điện tử, Căn cước, Trung tâm dữ liệu quốc gia để tạo sự lan tỏa, nâng cao nhận thức và sự hưởng ứng, đồng thuận trong toàn xã hội.

l, Bám sát các nhiệm vụ đã được nêu tại Chỉ thị 04/CT-UBND ngày 25/3/2024 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 22/02/2024 của UBND thị xã để triển khai thực hiện theo đúng nội dung, lộ trình đề ra.

## **2. Công an thị xã**

a, Tiếp tục phát huy vai trò cơ quan thường trực Tổ CTTKĐA06 thị xã, bám sát các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tổ CTTKĐA06 của Chính phủ, UBND tỉnh, Tổ CTTKĐA06 tỉnh và các sở, ngành liên quan, chủ động, tích cực phối hợp với các phòng, ban, ngành, địa phương liên quan tham mưu Thị ủy, UBND thị xã, Tổ CTTKĐA06 thị xã triển khai, đôn đốc, đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 năm 2024 đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

b, Triển khai phổ biến các tiện ích phục vụ người dân, công tác quản lý xã hội trên ứng dụng VNeID, đặc biệt là: gửi tin báo về an ninh trật tự, tố giác tội phạm, phòng, chống cháy nổ, an toàn giao thông, bảo vệ môi trường, khai báo tạm trú, tạm vắng...; các dịch vụ ngân hàng, mua sắm, thanh toán, giáo dục, y tế, hỗ trợ đối tượng yếu thế...

c, Tham mưu phối hợp triển khai các nhiệm vụ theo lộ trình tại Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023 của Chính phủ phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia.

d, Tiếp tục duy trì, đảm bảo thông tin trên dữ liệu dân cư luôn “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu, cung cấp DVC, giải quyết

TTHC, triển khai các tiện ích Đề án 06. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương làm sạch dữ liệu chuyên ngành, phục vụ kết nối, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

đ, Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan đăng ký triển khai đào tạo tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức địa phương về an ninh an toàn thông tin trên nền tảng đào tạo trực tuyến (MOOC). Hoàn thành theo lộ trình của Tổ CTTKĐA06 tỉnh.

### **3. Phòng Văn hoá - Thông tin**

a, Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức rà soát, nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu tại Công văn số 1552/BTTTT-TTH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thành phần công nghệ thông tin thiết yếu triển khai Đề án 06. Kịp thời cập nhật, nghiên cứu, triển khai đáp ứng các văn bản hướng dẫn mới về thành phần công nghệ thông tin thiết yếu được ban hành trong thời gian tới.

b, Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND thị xã, Phòng Nội vụ, Trung tâm CNTT-TT, Sở TTTT tổ chức các lớp tập huấn kiến thức CNTT, ứng dụng các phần mềm dùng chung cho cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị cấp thị xã, UBND các xã, phường.

### **4. Phòng Nội vụ**

a) Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hoá - Thông tin tham mưu UBND thị xã triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách của các cấp có thẩm quyền về đào tạo, bố trí, đãi ngộ nhân lực chuyển đổi số, nhất là nhân lực chất lượng cao; hạn chế tình trạng chảy máu chất xám.

b) Đôn đốc đẩy nhanh tiến độ số hóa dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thị xã.

### **5. Phòng Tư pháp**

a, Tích cực phối hợp với các đơn vị liên quan đẩy nhanh tiến độ hoàn thành số hóa dữ liệu hộ tịch theo lộ trình đề ra.

b, Chủ trì, phối hợp với Công an thị xã triển khai tiện ích cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID theo chỉ đạo, hướng dẫn của Sở Tư pháp, Công an tỉnh sau khi tiện ích được triển khai chính thức.

### **6. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội**

a, Thúc đẩy chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn thị xã theo Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ, giúp người dân dễ dàng tiếp cận các dịch vụ xã hội một cách thuận lợi, nhanh chóng, đảm bảo công khai, minh bạch. Đảm bảo chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt cho 100% người dân đã có tài khoản.

b, Phối hợp với Công an thị xã, các ngân hàng, tổ chức tín dụng và các đơn vị có liên quan triển khai giải pháp chi trả an sinh xã hội qua VNeID theo chỉ đạo, hướng dẫn của các bộ chuyên ngành.

c, Phối hợp đẩy nhanh tiến độ, hoàn thành quy trình số hóa dữ liệu lao động, việc làm, trẻ em theo chỉ đạo của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

**7. Phòng Y tế:** Chủ trì, phối hợp với Công an thị xã, Bảo hiểm xã hội thị xã tổ chức hướng dẫn các cơ sở y tế và người dân sử dụng thông tin Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID theo chỉ đạo, hướng dẫn của các bộ chuyên ngành.

## **8. Phòng Giáo dục và Đào tạo**

a, Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong thu học phí tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn thị xã.

b, Triển khai Học bạ số theo chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo từ năm học 2024-2025.

**9. Phòng Tài nguyên và Môi trường:** Phối hợp xây dựng, hoàn thiện, kết nối cơ sở dữ liệu đất đai của thị xã thông qua Hệ thống thông tin đất đai cấp tỉnh với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của Bộ Tài nguyên và Môi trường, phục vụ kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Phối hợp hoàn thành các cơ sở dữ liệu còn lại trong năm 2025.

**10. Phòng Tài chính:** Phối hợp với Công an thị xã trong rà soát, đề xuất UBND thị xã bố trí kinh phí triển khai Đề án 06 năm 2024 và các năm tiếp theo.

## **11. Các ngân hàng và tổ chức tín dụng trên địa bàn thị xã**

a, Triển khai ứng dụng giải pháp chấm điểm khả tín trong hoạt động cho vay, tạo điều kiện cho người dân tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng an toàn, hiệu quả, phòng ngừa, ngăn chặn hoạt động tín dụng đen, bảo đảm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân theo chỉ đạo, hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Quảng Bình.

b, Phối hợp với Công an thị xã triển khai rà soát các sản phẩm vay tín chấp có liên quan đến ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh điện tử trong xác thực thông tin khách hàng vay, góp phần phục vụ an sinh xã hội, giảm tệ nạn tín dụng đen.

**12. Bảo hiểm xã hội thị xã Ba Đồn:** Triển khai ứng dụng xác thực thông tin sinh trắc trên Căn cước công dân gắn chip tại Bộ phận một cửa của Cơ quan Bảo hiểm xã hội theo chỉ đạo, hướng dẫn của Bảo hiểm xã hội tỉnh.


**13.** Giao Văn phòng HĐND&UBND thị xã phối hợp với Công an thị xã theo dõi, tham mưu, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06 gắn với hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã, đảm bảo tiến độ, mục tiêu, yêu cầu đề ra,

**14.** Ngoài các nhiệm vụ nêu trên, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thị xã, UBND các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, có trách nhiệm chủ động bám sát nội dung nhiệm vụ Đề án 06 do sở, ngành cấp tỉnh chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp chặt chẽ với Công an thị xã và các cơ quan thành viên Tổ CTTKĐA06 thị xã để khẩn trương chỉ đạo triển khai thực hiện, đảm bảo chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ được giao. Ưu tiên bố trí ngân sách để triển khai Đề án 06 đảm bảo hiệu quả, đồng bộ; nhất là trong đầu tư trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin cần thiết tối thiểu để phục vụ triển khai Đề án 06 và chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Báo cáo UBND thị xã (qua Công an thị xã) kết quả thực hiện đối với các nhiệm vụ nêu trên theo chế độ báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện Đề án 06.

Các nội dung nêu tại Chỉ thị này là nhiệm vụ quan trọng và cấp bách, yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể thị xã, Chủ tịch UBND xã, phường tổ chức triển khai và chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm Chỉ thị này. Giao Tổ CTTKĐA06 thị xã trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, tháo gỡ vướng mắc theo thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai. Giao Công an thị xã chủ trì, phối hợp

với Văn phòng HĐND&UBND thị xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, báo cáo Chủ tịch UBND thị xã tình hình, kết quả thực hiện Chỉ thị này. /

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Thường trực Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, CATX. 

**CHỦ TỊCH**



**Đoàn Minh Thọ**