

## BÁO CÁO

**Công tác Mặt trận tham gia xây dựng chính quyền năm 2024, nhiệm vụ năm 2025; tình hình tâm tư, nguyện vọng của cử tri, Nhân dân và những kiến nghị, đề xuất của UBMT thị xã.**

### I. Tình hình chung

Trong năm 2024, mặc dù gặp nhiều khó khăn khó khăn, thách thức; các biến động về kinh tế, nhưng dưới sự lãnh đạo kịp thời, sâu sát của Thị ủy, chỉ đạo triển khai đồng bộ các giải pháp của UBND thị xã, sự chung tay vào cuộc của Mặt trận, đoàn thể và cả hệ thống chính trị, đoàn kết, sáng tạo, thi đua lao động, sản xuất để hoàn thành các mục tiêu kinh tế, xã hội, quốc phòng và an ninh năm 2024. Cử tri và Nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, điều hành của chính quyền các cấp; Tình hình kinh tế của thị xã ổn định và tăng trưởng khá, an sinh xã hội được bảo đảm. Đời sống văn hóa và tinh thần của người dân tiếp tục được nâng cao. Nhiều hoạt động ý nghĩa được tổ chức nhân kỷ niệm 420 năm thành lập tỉnh, 75 năm Quảng Bình quật khởi (15/7/1949 - 15/7/2024) và 35 năm tái lập tỉnh (01/7/1989 - 01/7/2024); 80 năm Ngày thành lập Quân đội Nhân dân Việt Nam được tổ chức tạo không khí phấn khởi trong Nhân dân.

Cử tri và Nhân dân đồng tình và hưởng ứng những chủ trương, quyết sách đúng đắn của Đảng và Nhà nước, đặc biệt là sự quyết tâm của cả hệ thống chính trị trong triển khai thực hiện phong trào thi đua "Chung tay xoá nhà tạm, nhà dột nát trên phạm vi cả nước trong năm 2025". Cử tri và Nhân dân đánh giá cao tinh thần trách nhiệm, tính chủ động của các cấp, các ngành và toàn xã hội kịp thời tổ chức các hoạt động ủng hộ đồng bào các tỉnh phía Bắc bị thiệt hại do bão số 3. Qua đó, biểu hiện rõ nghĩa đồng bào, sự sẻ chia, đùm bọc, tinh thần đại đoàn kết của người dân Việt Nam.

Tuy nhiên, Nhân dân còn băn khoăn, lo lắng về tình hình tội phạm, tệ nạn xã hội, trật tự an toàn xã hội có nhiều diễn biến phức tạp; ô nhiễm môi trường, an toàn vệ sinh thực phẩm, dịch bệnh và biến đổi khí hậu ảnh hưởng đến sản xuất, sức khỏe và đời sống của nhân dân, trình trạng lấn chiếm đất đai, khai thác tài nguyên trái quy định chưa được giải quyết dứt điểm.

### II. Kết quả công tác Mặt trận tham gia xây dựng chính quyền năm 2024, nhiệm vụ năm 2025.

#### 1. Kết quả công tác Mặt trận tham gia xây dựng chính quyền năm 2024.

1.1. Công tác tuyên truyền, tập hợp, tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân.

Năm 2024, Mặt trận các cấp thị xã đã đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, vận động, tập hợp các tầng lớp nhân dân; củng cố, tăng cường, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc; phối hợp với các tổ chức thành viên để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân; kịp thời báo cáo, đề xuất với Mặt trận tỉnh, cấp ủy, chính quyền cùng cấp theo dõi, chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, giải quyết những kiến nghị hợp pháp, chính đáng của người dân.

Các cấp Mặt trận và các tổ chức thành viên đã tích cực đẩy mạnh công tác tuyên truyền vận động, tăng cường tập hợp, xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, đẩy mạnh công tác giảm nghèo nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, vận động nhân dân giúp nhau trong khó khăn, thông qua các phong trào thi đua, các cuộc vận động của Mặt trận và các tổ chức thành viên. Trong năm 2024, Mặt trận các cấp thị xã đã tổ chức trên 2.500 cuộc tuyên truyền, sinh hoạt chính trị tư tưởng sâu rộng trong quần chúng nhân dân với nhiều hình thức phong phú và hiệu quả cao.

Tập trung nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền trên các kênh thông tin, tham gia viết tin, bài gửi trên Trang thông tin điện tử Mặt trận tỉnh với trên 50 tin, bài; 43 tin, bài đăng trên Bản tin thị xã; trên 400 tin bài đăng tải trên Trang Fanpage Mặt trận QB xây dựng NTM, ĐTVM kiểu mẫu và Trang Fanpage Mặt trận Ba Đồn với hàng trăm lượt truy cập mỗi ngày. Mặt trận các xã, phường tham gia viết 38 tin, bài gửi về Mặt trận thị xã biên tập gửi Trang thông tin điện tử Mặt trận tỉnh và Bản tin thị xã; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên nhóm zalo, facebook, email được cơ sở theo dõi, tương tác, đăng tin bài phản ánh về hoạt động Mặt trận phong phú, chất lượng.

Tuyên truyền, phát động các đợt thi đua chào mừng Đại hội Mặt trận cấp, Đại hội đại biểu MTTQ Việt Nam thị xã, Đại hội đại biểu MTTQ Việt Nam tỉnh nhiệm kỳ 2024-2029, Đại hội lần thứ X Mặt trận Tổ quốc Việt Nam... Tuyên truyền, vận động tham gia bảo vệ môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu; chấp hành các quy định pháp luật về an toàn giao thông, phòng chống tội phạm, ma túy, mại dâm, HIV/AIDS; bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân...

Tập trung tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện công tác bồi thường giải phóng mặt bằng các công trình trọng điểm trên địa bàn. Ban hành Công văn số 391/CV-MTTQ-BTT, ngày 9/4/2024 về việc đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trong thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023-2025; chỉ đạo, hướng dẫn Mặt trận các cấp và các tổ chức thành viên đẩy mạnh tuyên truyền kỷ niệm các ngày lễ lớn và sự kiện lịch sử quan trọng của đất nước năm 2024. Kỷ niệm kỷ niệm 94 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (3/2/1930-3/2/2024); chào mừng 65 năm Ngày Truyền thống Bộ đội biên phòng và 35 năm Ngày Hội Biên phòng toàn dân 3/3, kỷ niệm 49 năm giải phóng hoàn toàn Miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975-30/4/2024) và Ngày Quốc tế Lao động 1/5; chào mừng 134 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890-19/5/2024), 35

năm tái lập tỉnh, 75 năm Ngày Quảng Bình quật khởi, 77 năm ngày Thương binh-Liệt sỹ; 79 năm Cách mạng tháng Tám và Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; 55 năm thực hiện Di chúc Chủ tịch Hồ Chí Minh; chào mừng Đại hội Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tiến tới Đại hội đại biểu MTTQ Việt Nam lần thứ X...

Ban Thường trực Mặt trận thị xã phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thị xã thực hiện công tác tuyên truyền trên trang thông tin điện tử và sóng Phát thanh - Truyền hình thị xã, lập chuyên mục Đại đoàn kết trên Trang thông tin điện tử Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thị xã, đến nay đã có trên 52 tin, bài được đăng tải với hàng nghìn lượt người truy cập, chia sẻ.

*1.2. Phát huy dân chủ, đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân; giám sát và phản biện xã hội, tham gia xây dựng Đảng và chính quyền vững mạnh.*

MTTQ đã đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền, giới thiệu nội dung công tác Mặt trận tham gia xây dựng, tuyên truyền chính sách, pháp luật; giám sát, phản biện xã hội đến đội ngũ cán bộ làm công tác Mặt trận và các tổ chức thành viên từ thị xã đến cơ sở; thông qua hội nghị phổ biến, quán triệt các văn bản có liên quan, các buổi hội nghị, tập huấn; các buổi hội họp thôn, khối phố; sinh hoạt của các chi đoàn, chi hội; hệ thống loa truyền thanh; thông qua hoạt động của nhóm nòng cốt, tổ hòa giải, công tác tiếp công dân, tiếp nhận giải quyết đơn thư của công dân, hoạt động giám sát, phản biện của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị xã hội, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng; giám sát, phản biện xã hội cũng như vai trò, vị trí của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đến cấp uỷ, chính quyền, các cơ quan có liên quan, đội ngũ cán bộ làm công tác Mặt trận và các tầng lớp nhân dân. Hướng dẫn Mặt trận Tổ quốc MTTQ xã, phường phối hợp với các cơ quan chức năng cùng cấp củng cố, kiện toàn mạng lưới Tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên; tăng cường kiểm tra, giám sát quá trình thi hành pháp luật về hòa giải ở cơ sở; phối hợp với các cơ quan chức năng nhân rộng mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở; tăng cường kiểm tra, giám sát và đề xuất giải pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc từ thực tiễn thi hành Luật hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Công tác giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận đang tiếp tục triển khai, phát huy có hiệu quả. Công tác Mặt trận tham gia tiếp công dân, tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức thực hiện Kế hoạch giám sát và phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội thị xã năm 2024. Ban Thường trực UBMT thị xã đã hoàn thành 1 cuộc kiểm tra, tham gia phối hợp giám sát với HĐND và các ban ngành 9 cuộc. Thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát của Ban Thường vụ Thị ủy, đồng chí Chủ tịch Ủy ban MTTQVN thị xã trưởng đoàn giám sát đã hoàn thành 01 cuộc giám sát về công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững tại Đảng ủy xã Quảng

Minh, 01 cuộc giám sát về công tác lãnh đạo chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tại Đảng ủy xã Quảng Hòa.

Năm 2024, Thường trực Mặt trận thị xã phối hợp với Viện Kiểm sát nhân dân thị xã tiến hành 05 cuộc về công tác thi hành án tại các xã, phường: Quảng Văn, Quảng Minh, Quảng Lộc, Quảng Thọ, Ba Đồn; tiến hành 04 cuộc giám sát về công tác tạm giam, tạm giữ tại Công An thị xã. Kiểm tra công tác lãnh đạo chỉ đạo triển khai thực hiện công tác giảm nghèo bền vững đối với đồng chí Bí thư Đảng ủy, đồng chí Phó Bí thư, Chủ tịch UBND xã Quảng Minh. Giám sát công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ cơ sở đối với đồng chí Bí thư, đồng chí Phó Bí thư Thường trực, đồng chí Phó Bí thư- Chủ tịch UBND xã Quảng Hòa

Phối hợp tổ chức các hội nghị tiếp xúc cử tri với đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND tỉnh, HĐND thị xã trước và sau các kỳ họp. Tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân gửi đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND tỉnh, thị xã và các cơ quan, ban ngành theo quy định. Đặc biệt, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã phối hợp với HĐND thị xã tổ chức 05 điểm tiếp xúc cử tri chuyên đề về lĩnh vực đất đai có hơn 500 cử tri tham gia, với 70 lượt ý kiến. Mặt trận TQVN thị xã đã tiến hành tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi Hội đồng nhân dân thị xã và các cơ quan, ban ngành chức năng theo quy định.

Thực hiện Kế hoạch số 301/KH-MTTQ-BTT ngày 12 tháng 4 năm 2024 của UBMT TQVN tỉnh về việc tổ chức Hội nghị lấy ý kiến của cộng đồng dân cư nơi thực hiện các dự án nâng cấp, mở rộng một số cầu, hầm trên Quốc lộ 1A (Cầu Gianh, Quán Hàu và Đèo Ngang), Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã phối hợp với Ban quản lý Dự án Đường sắt tổ chức Hội nghị lấy ý kiến của cộng đồng dân cư nơi thực hiện các dự án nâng cấp, mở rộng cầu Gianh trên Quốc lộ 1A qua địa bàn thị xã Ba Đồn tại UBND phường Quảng Thuận. Tại hội nghị có 06 lượt ý kiến phát biểu.

Ban hành Công văn số 394/MTTQ-BTT, ngày 12/4/2024 về việc tham gia phản biện xã hội đối với dự thảo Quyết định của UBND tỉnh và ban hành Kế hoạch số 132/MTTQ-BTT, ngày 12/4/2024 về phản biện xã hội Dự thảo Quyết định quy định giá cụ thể đối với dịch vụ thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải rắn sinh hoạt; hình thức và mức thu đối với hộ gia đình, cá nhân và các đối tượng khác cho công tác thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

Thường xuyên giữ mối quan hệ công tác với Thường trực HĐND, UBND thị xã và ngành chức năng để phản ánh tình hình nhân dân, những vấn đề nổi lên để có hướng chỉ đạo giải quyết.

Đồng thời, qua các kỳ tiếp xúc cử tri và qua nhiều kênh thông tin, Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trên địa bàn thị xã đã kịp thời tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân liên quan đến cấp Trung ương, cấp tỉnh, cấp thị gửi về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội, tổ đại biểu

HĐND tỉnh, HĐND thị xã để tổng hợp, báo cáo. Các hoạt động trên đã mang lại hiệu quả thiết thực, góp phần đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền vào cuộc giải quyết kịp thời và dứt điểm, tạo sự đồng thuận của cử tri và nhân dân, hạn chế việc khiếu nại kéo dài, gây bức xúc, kịp thời bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân, bảo đảm sự nghiêm minh của pháp luật.

### *1.3. Công tác tiếp công dân và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

Mặt trận TQVN phối hợp với HĐND, UBND và các tổ chức thành viên cùng cấp tham gia giải quyết có hiệu quả các tranh chấp, khiếu nại của công dân và ý kiến, kiến nghị của cử tri. Thực hiện tiếp công dân định kỳ tại trụ sở tiếp công dân do đồng chí Bí thư Thị ủy, chính quyền các cấp chủ trì. Tiếp nhận và giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, qua đó nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và những ý kiến, kiến nghị của công dân; hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng pháp luật. Các đơn thư, vụ việc, phản ánh liên quan đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, UBMT thị xã đã chuyển đến cấp có thẩm quyền để được xem xét giải quyết kịp thời.

### *1.4. Thực hiện các chương trình phối hợp công tác.*

Trong năm 2024, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã đã ký kết 06 kế hoạch phối hợp với các cơ quan, ban ngành, đoàn thể thị xã gồm: Kế hoạch phối hợp với Ngân hàng Chính sách Xã hội thị xã; Kế hoạch phối hợp với Công an thị xã về “Đẩy mạnh phong trào toàn dân bảo vệ ANTQ trong tình hình mới” năm 2024; Kế hoạch phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thị xã về công tác tuyên truyền, vận động và hướng dẫn tổ chức thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực lao động - người có công và an sinh xã hội năm 2024; Kế hoạch phối hợp với Bảo hiểm xã hội thị xã về tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp năm 2024; Kế hoạch phối hợp với Đoàn Biên phòng Cửa khẩu Cảng Gianh về tổ chức thực hiện Phong trào “Toàn dân tham gia bảo vệ chủ quyền lãnh thổ, an ninh biên giới quốc gia trong tình hình mới” năm 2024; Kế hoạch phối hợp với Trung tâm Y tế thị xã về thực hiện công tác tuyên truyền, vận động bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân năm 2024.

Phối hợp với HĐND, UBND, các ban ngành tham gia đối thoại trực tiếp với nhân dân, lắng nghe, giải trình các đề xuất, kiến nghị của nhân dân. Nâng cao hiệu quả hoạt động của các nhóm nòng cốt, Ban TTND, Ban GSĐTCD, tổ hòa giải cơ sở nhằm tăng cường vai trò giám sát và phản biện của nhân dân đối với Đảng, chính quyền qua đó tạo được sự đồng thuận, nhất trí cao trong nhân dân.

Công tác phối hợp với các cơ quan Đảng, Nhà nước được chú trọng nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác Mặt trận. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác phối hợp với Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã, Ủy ban nhân dân thị xã và các ban, ngành, đoàn thể cấp

thị, đồng thời chỉ đạo, hướng dẫn Mặt trận cấp xã, phường tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các chương trình phối hợp với các ban ngành cùng cấp.

Trong triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị, Mặt trận các cấp thị xã luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo, lãnh đạo sát sao của cấp ủy đảng, sự phối hợp và tạo mọi điều kiện của chính quyền, các ban ngành liên quan để Mặt trận các cấp thị xã hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Phối hợp với Công an thị xã tổ chức tổng kết 10 năm thực hiện phong trào “Toàn dân bảo vệ An ninh Tổ quốc” giai đoạn 2013 - 2024, nhằm kịp thời động viên các tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp trong 10 năm thực hiện phong trào “Toàn dân bảo vệ An ninh Tổ quốc” giai đoạn 2013 - 2024, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã đã đề nghị UBND tỉnh khen thưởng cho 1 tập thể; đề nghị Giám đốc Công an tỉnh khen thưởng cho 01 cá nhân; đề nghị UBND thị xã khen thưởng cho 02 tập thể và 03 cá nhân.

## **2. Một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2025.**

1. Tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ công tác Mặt trận năm 2025, góp phần tích cực để thực hiện tốt nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thị xã.

2. Tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của cấp ủy Đảng các cấp; kịp thời quán triệt, cụ thể hóa thành chương trình, kế hoạch phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp và các tổ chức thành viên để triển khai thực hiện.

3. Tiếp tục đổi mới công tác nắm tình hình Nhân dân; nâng cao chất lượng việc tập hợp, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân. Phát huy trách nhiệm, vai trò của các tổ chức thành viên, Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam, Ban công tác Mặt trận trong công tác tuyên truyền, vận động trực tiếp tại địa bàn khu dân cư, góp phần giải quyết các vấn đề nổi cộm, bức xúc ngay khi mới phát sinh, góp phần đảm bảo ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

4. Mặt trận các cấp thực hiện công tác giám sát, phản biện xã hội trong hệ thống Mặt trận do Ủy ban Trung ương Mặt trận TQVN ban hành trong 2024 và tổ chức triển khai một số chương trình giám sát trên quy mô toàn quốc theo kế hoạch của Mặt trận TQVN tỉnh; Mặt trận các cấp chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức giám sát, phản biện xã hội trong năm 2025 để xin ý kiến của Cấp ủy cùng cấp về nội dung giám sát, phản biện.

5. Tiếp tục nâng cao chất lượng Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” gắn với xây dựng mô hình “Khu dân cư kiểu mẫu” giai đoạn 2020 - 2025, cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”. Tăng cường vận động, quản lý, sử dụng Quỹ “vì người nghèo” chặt chẽ, hiệu quả, đảm bảo công khai, minh bạch đúng quy định; tích cực tham gia các hoạt động

đảm bảo an sinh xã hội; triển khai các hoạt động cứu trợ, nhân đạo từ thiện, vận động giúp đỡ người có hoàn cảnh khó khăn, bị thiệt hại do thiên tai, dịch bệnh gây ra.

6. Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ; đổi mới nội dung, phương thức hoạt động. Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng cán bộ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của hệ thống Mặt trận. Phát huy vai trò các Ủy viên Ủy ban Mặt trận các cấp, Ban tư vấn, Tổ tư vấn, các chuyên gia trong công tác Mặt trận. Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp với các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị và các tổ chức thành viên.

7. Phối hợp tổ chức Hội nghị tiếp xúc cử tri của Đoàn ĐBQH và HĐND các cấp trước, sau kỳ họp thường kỳ và chuyên đề; Tiếp tục tham mưu triển khai tốt các quy chế phối hợp với HĐND thị xã; thực hiện tốt các nội dung trong các chương trình phối hợp hoạt động đã ký kết với UBND và các cơ quan, đơn vị liên quan cấp thị. Tổ chức tiếp công dân và hướng dẫn Mặt trận các xã, phường tham gia giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; tiếp tục phối hợp nâng cao việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; phòng chống tham nhũng; nâng cao hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.

8. Phối hợp thực hiện tốt phong trào thi đua "Chung tay xóa nhà tạm, nhà dột nát trên phạm vi cả nước trong năm 2025", đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa nhân văn sâu sắc của phong trào; tích cực vận động, huy động mọi nguồn lực trong xã hội, sự chủ động, sáng tạo, chung tay của các tầng lớp nhân dân để tập trung hoàn thành mục tiêu xóa nhà tạm, nhà dột nát trong năm 2025.

### **III. Tình hình tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân và các kiến nghị, đề xuất trên một số lĩnh vực.**

#### **1. Tình hình tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân**

##### *1.1. Về lĩnh vực phát triển kinh tế.*

Cử tri và nhân dân đánh giá cao những chủ trương và giải pháp quyết liệt của thị xã, sớm khắc phục những khó khăn, tập trung chỉ đạo các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và đạt được kết quả khá toàn diện.

Giá trị sản xuất nông - lâm - ngư tăng 4.73% (kế hoạch tăng 3.0%); Giá trị sản xuất nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 2,95% (KH tăng 2,5%); tổng sản lượng lương thực 31.539 tấn (KH 30.180 tấn); thu ngân sách trên địa bàn thị xã năm 2024 ước đạt 347,990 tỷ đồng, đạt 123,69% KH tỉnh giao và dự toán HĐND thị xã giao. Thị xã đã tập trung huy động mọi nguồn lực đầu tư xây dựng các công trình trọng điểm, thiết yếu như: Hạ tầng các tuyến nối từ Quốc lộ 12A Phường Quảng Phong đi phường Quảng Long và kết nối đường đi trung tâm Huyện Quảng Trạch; Hạ tầng tuyến đường từ cầu Quảng Hải kết nối các tuyến đường trục chính qua các xã Vùng Nam; Đường Nguyễn Hữu Cảnh nối dài, đoạn từ ngã tư Võ Nguyên Giáp đi Quốc lộ 1A ; Hệ thống hạ tầng kỹ thuật đường hai đầu cầu Cồn Nấm xã Quảng Minh,... Phát triển nông nghiệp toàn diện theo hướng sản xuất hàng hoá chất lượng, giá trị gia tăng cao,

bền vững, đáp ứng nhu cầu thị trường gắn với việc đẩy mạnh Chương trình MTQG XDNTM nâng cao, cải thiện đời sống người dân; các mô hình sản xuất nông nghiệp hiệu quả, phù hợp với thị trường, đầu ra như Chuỗi liên kết giá trị sản phẩm lúa gạo, quy trình sản xuất hữu cơ đối nhằm nâng cao thu nhập trên một đơn vị diện tích.

Tuy vậy, do ảnh hưởng của giá nguyên vật liệu biến động nên ảnh hưởng đến sự phát triển của ngành thương mại, dịch vụ. Chất lượng hệ thống thương mại - dịch vụ quy mô nhỏ lẻ, manh mún, vốn ít hàng hoá mua bán qua nhiều khâu trung gian. Đặc biệt việc mua bán vật tư, thu mua nông sản thực phẩm chủ yếu qua đầu mối tư thương nên giá cả không ổn định. Giá cả một số mặt hàng tăng cao, các loại phân bón phục vụ sản xuất nông nghiệp, đã làm ảnh hưởng không nhỏ đến việc đầu tư sản xuất của bà con nhân dân, bên cạnh đó giá cả một số mặt hàng nông sản, thực phẩm, chăn nuôi đầu ra giá cả thấp làm cho đời sống nhân dân gặp nhiều khó khăn, ngại đầu tư. Việc thu hồi đất nông nghiệp để đầu tư xây dựng các dự án ở các địa phương đã tác động đến việc làm của một bộ phận nông dân, việc chuyển đổi nghề cho người lao động ở nông thôn gặp nhiều khó khăn. Xây dựng NTM, xây dựng khu dân cư kiểu mẫu, vườn mẫu còn gặp nhiều khó khăn, việc triển khai chương trình OCOP tại một số địa phương hiệu quả chưa cao.

Cử tri và nhân dân mong muốn UBND thị xã chỉ đạo các ngành liên quan tích cực triển khai đồng bộ các giải pháp sản xuất nông nghiệp theo hướng hữu cơ và chuỗi liên kết giá trị gắn với tiêu thụ sản phẩm; tiếp tục chỉ đạo chuyển đổi cây trồng, vật nuôi phù hợp, có khả năng chống chịu tốt với điều kiện biến đổi khí hậu; hỗ trợ quảng bá, liên kết tiêu thụ nông sản của nông dân; Khuyến khích, hỗ trợ các doanh nghiệp thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại, đầu tư kinh doanh, nhất là trong bối cảnh lãi suất ngân hàng có nhiều biến động mạnh. Tiếp tục phát triển nông nghiệp toàn diện theo hướng sản xuất hàng hoá chất lượng, nâng cao giá trị gia tăng và bền vững, đáp ứng nhu cầu thị trường gắn với việc đẩy mạnh Chương trình MTQG XDNTM nâng cao, NTM kiểu mẫu, cải thiện đời sống người dân. Kiểm tra, kiểm soát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm như sử dụng chất nổ, xung điện để khai thác thủy hải sản gây ảnh hưởng đến nguồn lợi thủy sản và an toàn của nhân dân.

### *1.2. Về tài nguyên - môi trường*

Cử tri và Nhân dân ghi nhận những nỗ lực của thị xã trong chỉ đạo chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý đất đai, tài nguyên. Tuy nhiên, cử tri và Nhân dân tiếp tục phản ánh về công tác quản lý đất đai của một số địa phương chưa chặt chẽ, tình trạng lấn chiếm đất đai vẫn còn xảy ra. Việc thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai còn chậm so với thời gian quy định. Một số vướng mắc liên quan đến đất đai vẫn chưa được giải quyết triệt để, vẫn còn tồn đọng khá nhiều trường hợp chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất gây ra những băn khoăn, lo lắng, thậm chí bức xúc trong một bộ phận nhân dân.

Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo các ngành chức năng, các địa phương tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai; đồng thời chủ động rà soát,

phân loại và xây dựng phương án giải quyết dứt điểm đối với các trường hợp tồn đọng trình cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý. Tập trung chỉ đạo giải quyết những tồn đọng liên quan đến lĩnh vực đất đai. Rà soát, kiên quyết thu hồi đất đối với các trường hợp giao đất, cho thuê đất đã quá thời hạn quy định nhưng chưa sử dụng hoặc sử dụng không đúng mục đích. Thực hiện tốt công tác thu hồi đất, chuyển mục đích sử dụng đất để xây dựng các công trình dự án phát triển hạ tầng xã hội, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thị xã.

Cử tri tiếp tục phản ánh và bất bình trước tình trạng vi phạm pháp luật trong bảo vệ tài nguyên, môi trường của một số đơn vị, doanh nghiệp, như việc giết mổ gia súc, gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị tại một số địa phương chưa được cơ quan chức năng kiểm soát chặt chẽ, Cử tri và nhân dân đã phản ánh nhiều lần nhưng chưa xử lý dứt điểm. Nhiều hộ sản xuất kinh doanh; gia trại chăn nuôi xử lý nước thải chưa đảm bảo gây ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường trong khu dân cư, nhưng chưa được xử lý dứt điểm. Tình khai thác cát không đúng quy định ở bãi biển Thọ Đơn và dọc Sông Gianh vẫn diễn ra gây bất bình trong nhân dân. Rác thải ở hai bờ kè sông Kênh Kìa, dọc đê từ đập tràn Kênh Kìa ra cửa Sông Gianh, dọc tuyến đường 2 chiều tại khu đô thị Nam Hùng Vương gây ô nhiễm môi trường, cảnh quan đô thị.

Cử tri và Nhân dân đề nghị các ngành chức năng, chính quyền địa phương quan tâm tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của các doanh nghiệp và người dân trong bảo vệ tài nguyên, môi trường; đẩy mạnh chuyển đổi xanh, giảm rác thải để bảo vệ môi trường và nâng cao thu nhập cho người dân. Thành lập các Đoàn kiểm tra liên ngành môi trường và khoáng sản trên địa bàn.

### *1.3. Về xây dựng cơ sở hạ tầng và quản lý đô thị.*

Cử tri và Nhân dân tiếp tục phản ánh về công tác quản lý đất đai, nghĩa địa của một số địa phương thiếu chặt chẽ, việc lấn chiếm vẫn diễn ra ở một số địa phương, đồng thời tiếp tục kiến nghị cần tăng cường chỉ đạo, xem xét trách nhiệm của chính quyền địa phương, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân lấn chiếm đất công, lấn chiếm vỉa hè, các công trình xây dựng trái phép.

Công tác GPMB tại một số Dự án, công trình trên địa bàn thị xã còn chậm tiến độ. Tình trạng tự ý chuyển mục đích sử dụng đất, tự ý san lấp mặt bằng trên đất do UBND xã, phường quản lý vẫn còn xảy ra. Tình trạng lấn chiếm lòng lề đường, để tập kết phế liệu chưa được giải quyết dứt điểm. Hệ thống thoát nước đô thị một số điểm chưa được đầu tư nạo vét kịp thời dẫn đến lúc mưa thì ngập sâu thoát nước chậm làm ảnh hưởng đến người tham gia giao thông. Dự án thoát nước và vệ sinh môi trường do ban quản lý dự án ODA huyện Quảng Trạch làm chủ đầu tư chưa được hoàn trả mặt bằng gây mất an toàn giao thông và ảnh hưởng rất lớn đến hệ thống giao thông toàn thị xã trong nhiều năm nhưng chưa được giải quyết. Tình trạng thả rong trâu bò vẫn còn xảy ra hầu hết ở các địa phương và ngay tại

trung tâm thị xã. Việc lấn chiếm lòng lề đường, các nhà văn hóa thôn, TDP để tập kết phế liệu, vật liệu còn diễn gậy

Cử tri và Nhân dân mang muốn UBND thị xã tiếp tục triển khai công tác quy hoạch chi tiết các khu dân cư trên địa bàn một cách đồng bộ, hợp lý; chú trọng công tác cắm mốc quy hoạch cho các xã trên cơ sở quy hoạch chung và quy hoạch chung xây dựng các xã được phê duyệt. Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực giao thông, xây dựng, hạ tầng kỹ thuật, quy hoạch nhằm đảm bảo đúng trình tự thủ tục, chất lượng và hiệu quả. Tiếp tục thực hiện tốt công tác kiểm tra trước và sau cấp phép công trình xây dựng trên địa bàn thị xã. Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm, dứt điểm mọi hành vi vi phạm trong lĩnh vực xây dựng, lấn chiếm, sử dụng đất sai mục đích; cương quyết và nghiêm túc các công trình khi chưa được cấp phép, vi phạm Quy chế quản lý, không để tình trạng "phạt rồi vẫn tồn tại". Tăng cường kiểm tra xử lý vi phạm việc trâu, bò thả rông ở khu vực thị xã nói chung và các xã, phường nói riêng làm ảnh hưởng cảnh quan đô thị, an toàn giao thông và môi trường. Đầu tư xây dựng và tu sửa mương thoát nước phù hợp để thoát nước kịp thời khi mưa xuống làm ngập cục bộ trong nhân dân.

#### *1.4. Về văn hóa - xã hội, Y tế.*

Cử tri và Nhân dân băn khoăn, lo ngại trước tình trạng sản xuất, lưu thông hàng hóa không rõ nguồn gốc, hàng giả, hàng kém chất lượng trên thị trường. Tình trạng sử dụng chất cấm trong sản xuất, chế biến, bảo quản thực phẩm vẫn chưa được kiểm soát chặt chẽ, gây hại cho sức khỏe Nhân dân. Cử tri và Nhân dân đề nghị thị xã chỉ đạo các ngành chức năng, chính quyền các địa phương tăng cường công tác quản lý thị trường, kiểm soát chặt chẽ quy trình sản xuất, lưu thông, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các vi phạm. Nguy cơ tiềm ẩn các vụ ngộ độc thực phẩm có thể xảy ra, ý thức chấp hành các quy định pháp luật của một bộ phận người sản xuất, kinh doanh thực phẩm chưa cao. Công tác xã hội hóa Y tế thực hiện chưa hiệu quả, hệ thống y tế ngoài công lập còn nhỏ lẻ, chưa phát triển các cơ sở y tế ngoài công lập có khả năng cung ứng các dịch vụ y tế chuyên sâu.

Thời gian gần đây, một số đối tượng lợi dụng các cấp giới thiệu về địa phương để bán hàng đa cấp nạn hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng là một trong những vấn đề nhức nhối của xã hội. Hệ lụy tiêu cực mà nó mang lại cho xã hội là không nhỏ như ảnh hưởng đến sức khỏe, tài chính của người tiêu dùng, làm suy giảm niềm tin của người tiêu dùng đến tính minh bạch của thị trường hàng hóa, làm giảm uy tín của các nhà sản xuất chân chính. Cử tri đề nghị cần đẩy mạnh sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành, cơ quan có liên quan các cấp để xử lý kịp thời các hành vi vi phạm. Mức độ xử phạt cũng cần được xem xét đủ sức răn đe đối với các hành vi vi phạm.

Cử tri và nhân dân phản ánh phương thức thanh toán chế độ bảo hiểm xã hội khi khám và chữa bệnh gây rất nhiều khó khăn, phiền phức cho người dân, nhất là các hộ nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn, cụ thể là các hồ sơ, thủ tục, nội dung thanh toán cho một lần khám, chữa bệnh; thủ tục chuyển tuyến vẫn còn gây nhiều khó khăn cho

người bệnh; việc gia tăng một số bệnh truyền nhiễm như sốt xuất huyết, thủy đậu cúm mùa...

Nhân dân đề nghị ngành y tế tiếp tục chủ động giám sát, phát hiện sớm, khống chế kịp thời, có hiệu quả các dịch bệnh truyền nhiễm, dịch bệnh theo mùa; đảm bảo thuốc, vắc xin, trang thiết bị, nhân lực để phục vụ tốt công tác khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe của Nhân dân. Đề nghị BHXH thị xã tăng cường phối hợp với các ngành liên quan kiểm tra, giám sát việc thực hiện chế độ, chính sách trong khám bệnh, chữa bệnh BHYT tại các cơ sở khám chữa bệnh ngoài công lập; thực hiện nghiêm túc các thủ tục, quy định khi ký hợp đồng khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Cử tri và Nhân dân tiếp tục đề nghị UBND thị xã tăng cường quản lý nhà nước về y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng; y dược cổ truyền; sức khỏe sinh sản; trang thiết bị y tế; dược; mỹ phẩm; bảo hiểm y tế; dân số trên địa bàn thị xã. Quản lý các tổ chức, cá nhân hành nghề khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng; y dược cổ truyền; sức khỏe sinh sản; kinh doanh trang thiết bị y tế; dược; mỹ phẩm để góp phần ổn định thị trường trang thiết bị y tế, thuốc, mỹ phẩm. Tăng cường kiểm tra an toàn thực phẩm tại chợ, các trường học tổ chức bán trú và các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống trên địa bàn thị xã. Có giải pháp hữu hiệu để tạo điều kiện cho người dân thuận lợi hơn trong việc khám, chữa bệnh.

Hỗ trợ kinh phí để mua sắm cơ sở vật chất, thiết chế các nhà văn hóa thôn, có lộ trình đầu tư xây dựng nhà văn hóa thôn, TDP đạt chuẩn theo quy định của Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch.

### *1.5. Công tác Giáo dục - Đào tạo.*

Cử tri và nhân dân đánh giá ngành giáo dục đã có nhiều nỗ lực trong đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác quản lý, chất lượng dạy và học. Chất lượng giáo dục thị xã có nhiều đổi mới, chuyển biến tích cực, đáp ứng được sự kỳ vọng của Nhân dân. Phong trào thi đua trong trường học được triển khai thường xuyên và đi vào chiều sâu.

Cử tri và Nhân dân mong muốn ngành giáo dục không ngừng đổi mới phương pháp dạy học tích cực; chú trọng phát triển các kỹ năng, kết hợp hài hòa giữa phát triển trí tuệ với giáo dục đạo đức và phát triển thể chất; Tiếp tục thực hiện đồng bộ các chương trình, nội dung giáo dục. Chú trọng các giải pháp duy trì và nâng cao chất lượng chăm sóc nuôi dưỡng, giáo dục cho trẻ, chất lượng đại trà, mũi nhọn, rèn luyện thể chất cho học sinh, có các biện pháp phòng ngừa đuối nước cho trẻ em. Thực hiện đổi mới phương pháp dạy học, đổi mới kiểm tra đánh giá sinh hoạt chuyên môn nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng giáo dục toàn diện. Sắp xếp, điều chuyển hợp lý giáo viên giữa các trường để khắc phục tình trạng thiếu giáo viên; phối hợp tổ chức truyền thông nâng cao nhận thức về tác hại của ma túy và trang bị kỹ năng phòng chống ma túy cho học sinh; quan tâm trang bị điều kiện dạy và học ở các điểm trường, đặc biệt là một số trường ở vùng nam còn gặp nhiều khó khăn. đẩy mạnh giáo dục, tuyên

truyền Luật ATGT đường bộ và có quy định về việc học sinh sử dụng điện thoại thông minh trong trường học phù hợp, hiệu quả.

### *1.6. Về đảm bảo trật tự, an toàn xã hội, đấu tranh phòng, chống tội phạm*

Cử tri và nhân dân đánh giá cao nỗ lực của các cơ quan chức năng trong công tác đảm bảo trật tự, an toàn xã hội, góp phần giữ vững chính trị, tạo môi trường an ninh, an toàn, phục vụ hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội của thị xã. Trong thời gian qua, lực lượng chức năng đã đẩy mạnh công tác đấu tranh, tấn công trấn áp tội phạm, triệt phá nhiều đường dây buôn bán, vận chuyển ma túy, cho vay nặng lãi góp phần giữ vững an ninh trật tự, an toàn xã hội. Công an thị xã đã tích cực phối hợp với các ngành chức năng và các địa phương trong công tác nắm, phân tích, dự báo chính xác tình hình, kịp thời tham mưu với cấp ủy, chính quyền địa phương và trực tiếp xử lý, giải quyết có hiệu quả các vụ việc nổi lên về an ninh tôn giáo, an ninh nông thôn, góp phần ổn định tình hình ngay từ cơ sở, không để bị động, bất ngờ và hình thành các “điểm nóng” về ANTT.

Tuy nhiên, cử tri và Nhân dân vẫn lo ngại về tình hình tội phạm vẫn còn tiềm ẩn diễn biến phức tạp, tội phạm hoạt động ngày càng mạnh động, tinh vi với nhiều phương thức, thủ đoạn mới. Tỷ lệ phạm tội ở lứa tuổi vị thành niên có xu hướng gia tăng. Ngày càng xuất hiện nhiều loại ma túy mới; việc sử dụng ma túy tổng hợp trong thanh niên, thiếu niên có nguy cơ tăng nhanh. Hình thức đánh bạc qua mạng lô đề, cho vay nặng lãi, mại dâm, trộm cắp vẫn còn len lỏi làm ảnh hưởng đời sống của nhiều gia đình; việc cho vay nặng lãi khiến nhiều gia đình nợ nần bị đối tượng đòi nợ, đe dọa gây bức xúc, lo lắng. Tình trạng một số thanh thiếu niên đi xe máy sử dụng ống bô tự chế, lớp xe cải tiến làm ảnh hưởng đến an toàn giao thông và gây tiếng ồn lớn trong khu dân cư, nhất là ban đêm vẫn còn xảy ra.

Cử tri và Nhân dân lo lắng trước những diễn biến phức tạp, thủ đoạn tinh vi của tội phạm công nghệ cao. Đặc biệt, tình trạng sử dụng công nghệ 4.0, AI (ứng dụng mạng xã hội như Facebook, Zalo, Telegram, WhatsApp... ) để thực hiện các hành vi phạm tội.

Trước thực trạng đó, cử tri và Nhân dân đề nghị UBND thị xã và các ngành chức năng tiếp tục đẩy mạnh truy quét tội phạm và tệ nạn xã hội, nhất là tội phạm ma túy. Tổ chức ra quân xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm khai thác tài nguyên khoáng sản; triển khai có hiệu quả các kế hoạch mở đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm, bảo đảm ANTT. Tăng cường nắm tình hình và tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân phát hiện, tố giác tội phạm, không để kẻ xấu lợi dụng kích động, xúi giục gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội. Tăng cường công tác quản lý an ninh mạng, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những hành vi cố tình đưa tin sai sự thật, gây ảnh hưởng xấu đến cộng đồng, xã hội; đồng thời chủ động đấu tranh phản bác và cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ để định hướng dư luận xã hội, tạo niềm tin trong Nhân dân. Thường xuyên tuyên truyền để nâng cao ý thức cảnh giác của người dân về tội phạm công nghệ cao, lừa đảo trên không gian mạng như giả danh cán bộ Công an,

Tòa án. Kiên quyết đấu tranh triệt phá các loại tội phạm công nghệ cao, tội phạm ma túy; tăng cường kiểm tra, kiểm soát, xử lý hành vi chế tạo, sản xuất, buôn bán, vận chuyển, sử dụng pháo trái phép trong dịp tết Nguyên đán. Xử lý nghiêm các trường hợp đăng tải, chia sẻ và phát tán các bài viết có nội dung tiêu cực, gây ảnh hưởng xấu đến an ninh, trật tự và an toàn xã hội.

Tiếp tục phát động phong trào toàn dân bảo vệ ANTT, đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền, giáo dục phổ biến pháp luật và phòng, chống tội phạm. Tăng cường công tác phối hợp với các ban, ngành, địa phương trong công tác giữ gìn ANTT. Tiếp tục triển khai các giải pháp để đảm bảo An toàn giao thông.

Qua phối hợp giám sát công tác thi hành án dân sự trên địa bàn thị xã, mặc dù đã có hiệu lực pháp luật nhưng một số bản án còn chậm thi hành, kéo dài làm ảnh hưởng quyền lợi của các bên liên quan. Cần sớm giải quyết để không gây bức xúc trong nhân dân, bên cạnh đó làm tốt công tác tuyên truyền, triển khai, phổ biến các quy định của Luật tố tụng và các văn bản pháp luật hướng dẫn về thủ tục thi hành bản án, quyết định của Tòa án về vụ án đến sâu rộng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trong xã hội.

#### *1.7. Về tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.*

Cử tri và Nhân dân quan tâm, đánh giá cao quyết tâm sắp xếp, hoàn thiện tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả của Trung ương.

Cử tri và Nhân dân đề nghị các cấp, các ngành tiếp tục quán triệt, tuyên truyền để nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên về các chủ trương, Nghị quyết của Đảng về tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; quan tâm tạo nguồn cán bộ trẻ, cán bộ nữ; nắm bắt tư tưởng và thực hiện tốt chính sách đối với những cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình sắp xếp, cơ cấu lại tổ chức bộ máy.

#### *1.8. Về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.*

Cử tri và nhân dân đánh giá cao việc đã đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế - xã hội của thị xã. Phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số nhằm chuyển cơ bản hoạt động của chính quyền lên môi trường điện tử, môi trường số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan Nhà nước, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp..

Tuy nhiên, vẫn còn người dân còn tâm lý, thói quen muốn trực tiếp thực hiện các thủ tục hành chính; nhân lực thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số còn thiếu và hạn chế; hạ tầng cơ sở, trang thiết bị xuống cấp, hệ thống dữ liệu chưa đầy đủ, thiếu đồng bộ. Vì vậy, việc giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp và người dân của một số phòng, ban, chính quyền địa phương có lúc vẫn còn chậm, chưa đáp ứng mong muốn của Nhân dân. Cử tri và Nhân dân đề nghị UBND thị xã đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, bố trí nhân lực và đẩy mạnh chuyển đổi số, đầu tư đồng bộ cơ sở hạ

tầng trong dịch vụ công trực tuyến để tháo gỡ, giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp; kiểm tra, giám sát chặt chẽ, nâng cao trách nhiệm và đạo đức công vụ của cán bộ, đảng viên trong thực thi nhiệm vụ được giao.

Đề nghị UBND thị xã tăng cường các biện pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; phát huy hiệu quả của chính quyền cơ sở, các đoàn thể và toàn xã hội trong công tác hỗ trợ, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp thay đổi thói quen, hình thức thực hiện thủ tục hành chính. Để hình thành thói quen và coi là hệ thống nền tảng cốt lõi quan trọng, kiểu mẫu, góp phần nâng cao công tác chỉ đạo, điều hành của thị xã nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển bền vững. Các tính năng, dịch vụ của IOC cũng sẽ giúp tăng tính tương tác giữa người dân với chính quyền, góp phần cải thiện mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của chính quyền. Qua đây cũng nhận được nhiều ý kiến phản hồi của người dân, nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng của nhân dân.....

## **2. Kiến nghị của Ban Thường trực UBMT TQVN thị xã.**

- Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã, các Ban của HĐND thị xã, các Tổ đại biểu HĐND thị xã không ngừng đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động; tăng cường các hoạt động giám sát, thường xuyên lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của cử tri và Nhân dân, đề ra những quyết nghị phù hợp với tình hình của thị xã. Phát huy vai trò, trách nhiệm trong việc nắm tình hình, tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân tại nơi ứng cử; Thực hiện tốt quyền chất vấn của đại biểu HĐND tại các kỳ họp nhằm làm rõ trách nhiệm giải quyết, trả lời của các cơ quan chức năng đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân; Phối hợp với Ủy ban Mặt trận TQVN nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri; tham dự hội nghị tiếp xúc cử tri đầy đủ.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát đội ngũ cán bộ trong việc thực hiện nhiệm vụ, nhất là trong các lĩnh vực nhạy cảm; tích cực phòng chống tham nhũng, lãng phí, những nhiễu của một số cán bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường tiếp xúc theo từng chuyên đề, lĩnh vực, sâu sát hơn, giải quyết kịp thời hơn những vấn đề mà người dân quan tâm; luôn lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của cử tri để kiến nghị đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết dứt điểm các vấn đề mà cử tri và nhân dân quan tâm.

- Tiếp tục tập trung chỉ đạo các phòng ban phối hợp với các địa phương giải quyết dứt điểm các vướng mắc, tồn đọng; quan tâm, xem xét các ý kiến, kiến nghị hợp pháp, chính đáng của Nhân dân để có những quyết sách đúng đắn trong thời gian tới.

- Thực hiện phong trào thi đua "Chung tay xoá nhà tạm, nhà dột nát trên phạm vi cả nước trong năm 2025", đề nghị chính quyền các cấp phối hợp với Mặt trận và các đoàn thể các cấp đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa nhân văn sâu sắc của phong trào; tích cực vận động, huy động mọi nguồn lực trong xã hội, sự chủ động, sáng tạo, chung tay của các tầng lớp nhân dân để tập trung hoàn thành mục tiêu xoá nhà tạm, nhà dột nát trong năm 2025; chỉ đạo rà soát, hoàn thành việc cấp đất ở và Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ nghèo, hộ cận nghèo trước khi hỗ trợ làm nhà.

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Tăng cường công tác đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền và các cơ quan Nhà nước với nhân dân nhằm nắm tình hình, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân. Đồng thời, đề nghị các cơ quan chức năng có biện pháp nghiêm khắc, thái độ dứt khoát đối với các trường hợp lợi dụng dân chủ để phản ánh, kiến nghị, đề xuất nhiều lần, thiếu căn cứ pháp lý, sai sự thật, gây lãng phí thời gian, công sức của cơ quan Nhà nước trong giải quyết, trả lời ý kiến của cử tri và nhân dân.

Trên đây là báo cáo về công tác Mặt trận tham gia xây dựng chính quyền năm 2024, nhiệm vụ năm 2025; tình hình tâm tư, nguyện vọng của Cử tri, Nhân dân và những kiến nghị, đề xuất của UBMT thị xã.

**Nơi nhận:**

- BTT UB MTTQ VN tỉnh;
- Thường trực Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- ĐB dự kỳ họp HĐND thị xã;
- BTT UB MTTQ VN thị xã;
- Mặt trận các xã, phường;
- Lưu: VT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Tuyết Lan**