

Số: /BC- TT HĐND

Ba Đồn, ngày tháng năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 10, trước kỳ họp thứ 14 HĐND thị xã khoá XX**

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2019; Luật Hoạt động giám sát của Quốc Hội và HĐND năm 2015, Thường trực HĐND thị xã đã xây dựng Kế hoạch số 31/KH-TT HĐND ngày 24/6/2024 và ban hành Quyết định số 04/QĐ-TT HĐND ngày 03/7/2024, tiến hành giám sát việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 10, trước kỳ họp thứ 14 HĐND thị xã tại UBND và các phòng, ban, đơn vị. Kết quả cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH VÀ NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**

Thường trực HĐND đã ban hành Kế hoạch, phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam tổ chức cho đại biểu HĐND thị xã tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ 10, trước kỳ họp thứ 14 tại 4 điểm. Trên cơ sở báo cáo tổng hợp của 04 Tổ đại biểu và Ủy ban Mặt trận TQVN, Thường trực HĐND thị xã đã chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND rà soát, tổng hợp và tham mưu văn bản đề nghị UBND thị xã phân công các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời 21 ý kiến, kiến nghị của cử tri. Trong đó, kiến nghị sau kỳ họp thứ 10 là 10 ý kiến, trước kỳ họp thứ 14 là 11 ý kiến.

Các vấn đề được cử tri quan tâm, phản ánh là những vấn đề đang được dư luận xã hội quan tâm như: 10 ý kiến liên quan đến công tác quy hoạch, xây dựng, quản lý đô thị (chiếm 48%); 05 ý kiến liên quan đến lĩnh vực Tài nguyên & Môi trường (chiếm 24%); 03 ý kiến liên quan đến lĩnh vực chế độ chính sách (chiếm 14%); 03 ý kiến liên quan đến Công tác đền bù, GPMB các công trình, dự án trên địa bàn thị xã (chiếm 14%).

#### **1. Đối với các hoạt động của HĐND thị xã**

Cử tri đề nghị HĐND thị xã xem xét, giải quyết kịp thời các vấn đề mấu chốt, quan trọng của địa phương theo đúng thẩm quyền; mong muốn các Đại biểu HĐND thị xã phát huy tinh thần đại diện cho quyền lợi chính đáng của Nhân dân, quan tâm hơn nữa đến đời sống Nhân dân, đề xuất, kiến nghị các vấn đề mà cử tri quan tâm, đề

đạt. Tăng cường giám sát các vấn đề bức xúc, đang được dư luận xã hội quan tâm, ở mọi mặt, mọi lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội.

## **2. Đối với công tác điều hành của UBND thị xã**

Hầu hết các ý kiến tập trung vào công tác điều hành của UBND thị xã, tập trung chủ yếu vào các nhóm vấn đề:

*Thứ nhất, về công tác quy hoạch, xây dựng, quản lý đô thị:* Cử tri đề nghị đẩy nhanh tiến độ Dự án Công viên nghĩa trang thị xã Ba Đồn; sớm triển khai hoặc rà soát, điều chỉnh các quy hoạch chung, quy hoạch phân khu không còn phù hợp; Cử tri đề nghị quan tâm, xây dựng các công trình như: Đoạn đường đập tràn (TDP 8, phường Quảng Phong); Tuyến mương Tiên Lang; nâng cấp, sửa chữa tuyến đường vào nghĩa trang 07 liệt sỹ của xã Quảng Minh; sớm bố trí vốn để hoàn thiện Dự án Đường chống ngập lụt kết hợp kè chống sạt lở từ xã Quảng Minh đi xã Quảng Văn, thị xã Ba Đồn; đầu nối hệ thống thoát nước sạch cho người dân tại TDP Nhân Thọ và Ngoại Hải, phường Quảng Thọ.

*Thứ hai, Công tác đền bù, GPMB các công trình, dự án trên địa bàn thị xã:* Cử tri đề nghị kiểm tra, triển khai trích đo lại các thửa đất bị ảnh hưởng khi triển khai công tác thu hồi GPMB Công trình Đường liên xã Quảng Tiên đi Quảng Trung; sớm chi trả tiền đền bù, GPMB thực hiện dự án hạ tầng kỹ thuật khu dân cư phía Đông đường Nguyễn Hữu Cảnh, phường Quảng Thọ.

*Thứ ba, về lĩnh vực đất đai, Tài nguyên & Môi trường:* Cử tri phản ánh tình trạng Bãi tập kết cát tại xã Quảng Tiên không đảm bảo an toàn cho tuyến kè và gây tiếng ồn ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân địa phương; cử tri đề nghị chuyển đổi mục đích sử dụng Đất 64 tại TDP8 do sản xuất không có hiệu quả, bỏ hoang đã lâu; cử tri phản ánh tình trạng một số trường hợp tại phường Quảng Thuận khi xây dựng hồ sơ đề nghị cấp đổi có biến động tăng diện tích rất lớn nhưng vẫn được cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...

*Thứ tư, về lĩnh vực chế độ chính sách:* cử tri phản ánh liên quan đến việc thu nộp Quỹ chăm sóc và phát huy vai trò của Người cao tuổi; Cử tri đề nghị xem xét để thực hiện chế độ đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế sau ngày 30/4/1975 đã phục viên xuất ngũ, thôi việc; cử tri đề nghị quan tâm đầu tư, xây dựng, sửa chữa, cải tạo, nâng cấp các công trình nghĩa trang liệt sỹ trên địa bàn...

## **II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI CỦA UBND THỊ XÃ VÀ CÁC PHÒNG, BAN, ĐỊA PHƯƠNG LIÊN QUAN**

Qua theo dõi, giám sát báo cáo, Thường trực HĐND thị xã nhận thấy: Các nội dung nêu trên đã được UBND thị xã, các phòng, ban, đơn vị, địa phương ban hành văn bản chỉ đạo phân công cụ thể các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, xem xét, giải quyết theo thẩm quyền và có văn bản trả lời đối với 21/21 kiến nghị của cử tri. Trong đó, có 10 kiến nghị (chiếm 48%) đã được giải trình, cung cấp thông tin đến cử tri; 07 kiến nghị (chiếm 33%) cơ bản đã tiếp thu trả lời, giải quyết xong; 04 kiến nghị (chiếm 19%) đang trong thời hạn xem xét, giải quyết, nhưng đã có văn bản trả lời cử tri biết và có kế hoạch, lộ trình giải quyết trong thời gian tới, kết quả cụ thể như sau:

**1. Về 10 ý kiến, kiến nghị mặc dù đã được giải trình, cung cấp thông tin nhưng chưa đầy đủ, cần trả lời, cung cấp đầy đủ thông tin cho cử tri.**

***1.1. Đối với các ý kiến, kiến nghị sau kỳ họp thứ 10 (08 ý kiến)***

- 02 Ý kiến liên quan đến Quy hoạch khu nghĩa trang tập trung của thị xã Ba Đồn: Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo trả lời, khẳng định cho cử tri rõ 02 nội dung:

Thứ nhất, Hiện nay UBND thị xã đã chỉ đạo UBND các xã, phường tiến hành khoanh vùng khu nghĩa địa hiện hữu, trường hợp có mở rộng, coi nói thêm thì phải nằm trong quy hoạch đã được duyệt.

Thứ hai, khẳng định rõ hiện nay Quy hoạch khu nghĩa trang tập trung của thị xã Ba Đồn tại xã Quảng Minh, Quảng Sơn đang tiến hành các thủ tục theo quy định của pháp luật.

Đoàn giám sát đề nghị UBND thị xã chỉ đạo UBND phường Quảng Thọ nói riêng, các xã, phường trên địa bàn nói chung tăng cường công tác quản lý quy hoạch nghĩa địa hiện trạng. Đồng thời, có ý kiến với các Sở ngành có liên quan đẩy nhanh tiến độ thực hiện Dự án Công viên nghĩa trang thị xã Ba Đồn.

- Ý kiến liên quan đến Quy hoạch Dự án đường 36m tại TDP 6, phường Quảng Phong: Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo rà soát, trả lời rõ đến thời kỳ rà soát, đánh giá quy hoạch chung của thị xã theo quy định, nếu dự án đường còn phù hợp thì giữ nguyên, trường hợp không còn phù hợp thì điều chỉnh quy hoạch.

- Ý kiến liên quan đến đoạn đường xuống đập tràn (thuộc TDP8, phường Quảng Phong): Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo trả lời rõ UBND phường Quảng Phong đã ban hành Tờ trình gửi Chi cục Đê điều hay chưa? Đồng thời, về tổng thể toàn tuyến đề nghị UBND thị xã cập nhật Tờ trình về việc xin kinh phí xây dựng công trình: Tràn ngăn mặn giữ ngọt kết hợp đường giao thông phục vụ tưới tiêu cho 5 xã, phường của huyện Quảng Trạch và thị xã Ba Đồn để cử tri biết, theo dõi kết quả.

- *Ý kiến cử tri về đầu tư nâng cấp, sửa chữa Tuyến đường Tiên Lang:* Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo kiểm tra, đánh giá hiện trạng, đồng thời xem xét lại khả năng cân đối nguồn vốn để trả lời lại cho cử tri được rõ.

- *Ý kiến cử tri liên quan đến công tác GPMB thực hiện dự án hạ tầng kỹ thuật khu dân cư phía Đông đường Nguyễn Hữu Cảnh, phường Quảng Thọ:* Ý kiến cử tri đã kiến nghị nhiều lần. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo khẩn trương triển khai xây dựng phương án bồi thường, hỗ trợ cho ông Trần Văn Thận theo quy định đảm bảo quyền lợi cho người dân.

- *Ý kiến cử tri liên quan đến hồ sơ đề nghị thực hiện thủ tục hành chính về đất đai của ông Hoàng Thanh Danh:* Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo UBND xã Quảng Tiên hướng dẫn chủ sử dụng đất xây dựng hồ sơ cấp giấy chứng nhận QSD đất đối với phần diện tích đủ điều kiện theo quy định.

- *Ý kiến cử tri liên quan đến các trường hợp cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại phường Quảng Thuận:* Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo đối thoại với cử tri, yêu cầu cử tri cung cấp tài liệu, bằng chứng cụ thể để xem xét, giải quyết.

## **1.2. Đối với ý kiến, kiến nghị trước kỳ họp thứ 14 (02 ý kiến)**

- *Ý kiến cử tri liên quan đến công tác GPMB thực hiện dự án hạ tầng kỹ thuật khu dân cư phía Đông đường Nguyễn Hữu Cảnh, phường Quảng Thọ:*

Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo Ban Quản lý Dự án ĐTXD và PTQĐ:

+ Đối với việc thu hồi Giấy chứng nhận QSDĐ của các hộ gia đình đã nhận tiền bồi thường, hỗ trợ GPMB để chỉnh lý: Đề nghị trả lời rõ đã tiến hành bàn giao giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã được chỉnh lý cho các hộ gia đình có đất để giải phóng mặt bằng thực hiện xây dựng Dự án.

+ Đối với 03 trường hợp không đủ điều kiện để thu hồi: Đề nghị có văn bản trả lời cho cử tri rõ không đủ điều kiện thu hồi.

+ Đối với các trường hợp đủ điều kiện nhưng chưa nhận tiền bồi thường hỗ trợ GPMB: Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo khẩn trương giải quyết đảm bảo quyền lợi cho các cử tri.

- *Ý kiến phản ánh liên quan đến Dự án Đường chống ngập lụt kết hợp kè chống sạt lở từ xã Quảng Minh đi xã Quảng Văn, thị xã Ba Đồn:* Đề nghị UBND thị xã kiến nghị, đề xuất UBND tỉnh xem xét, bố trí nguồn vốn để đầu tư hoàn thiện Dự án.

## **2. Về 07 kiến nghị cơ bản đã tiếp thu, giải trình xong**

Các cơ quan có thẩm quyền đã trả lời trên cơ sở tích cực giải quyết cơ bản xong

các kiến nghị liên quan đến: Kiến nghị liên quan đến việc cấp giấy phép xây dựng nhà ở của bà Nguyễn Thị Lâm; liên quan đến hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất kinh tế trang trại tại phường Quảng Thọ; phản ánh liên quan đến Bãi tập kết cát tại xã Quảng Tiên; Đất 64 tại TDP8, phường Quảng Phong; việc thu nộp Quỹ chăm sóc và phát huy vai trò của Người cao tuổi; đề nghị thực hiện chế độ đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế sau ngày 30/4/1975 đã phục viên xuất ngũ, thôi việc; liên quan đến đầu tư, xây dựng, sửa chữa, cải tạo, nâng cấp các công trình nghĩa trang liệt sĩ trên địa bàn...

### **3. Về 04 kiến nghị đang trong thời hạn xem xét, giải quyết, đã có văn bản trả lời.**

Các kiến nghị đang trong thời gian xem xét, giải quyết là các kiến nghị liên quan đến kế hoạch, tài chính, đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng như:

- *Ý kiến cử tri liên quan đến việc đền bù, GPMB thực hiện Công trình Đường liên xã Quảng Tiên đi Quảng Trung, thị xã Ba Đồn:* Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo sớm tiến hành đo đạc, kiểm tra lại diện tích đất thu hồi thực tế của thửa đất để đảm bảo quyền lợi cho hộ dân.

- *Ý kiến cử tri liên quan đến việc đầu tư nâng cấp, sửa chữa tuyến đường vào nghĩa trang 07 liệt sĩ của xã Quảng Minh:* Đây là công trình tâm linh, có ý nghĩa hết sức đặc biệt nhằm tri ân các anh hùng liệt sĩ và giáo dục thế hệ trẻ, vì vậy, đề nghị UBND thị xã xem xét, ưu tiên bố trí đầu tư xây dựng khi có nguồn vốn.

- *Ý kiến liên quan đến đầu tư xây dựng nhà văn hóa TDP 5, 6, 7 phường Quảng Phong:* Theo báo cáo của UBND phường Quảng Phong, sẽ tiến hành đầu tư xây dựng các nhà văn hóa khi có nguồn vốn. Đoàn giám sát đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm, ưu tiên đầu tư xây dựng thiết chế văn hóa khi có nguồn vốn.

- *Ý liên quan sớm đấu nối hệ thống thoát nước sạch cho người dân tại TDP Nhân Thọ và Ngoại Hải, phường Quảng Thọ:* Theo báo cáo, Dự kiến đến cuối tháng 7/2024 hoàn thành đưa vào sử dụng hệ thống nước sạch tại TDP Ngoại Hải, sau đó tiếp tục lắp đặt hệ thống nước sạch tại TDP Nhân Thọ, phường Quảng Thọ. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo các đơn vị, địa phương liên quan theo dõi tiến độ để đôn đốc đơn vị thi công sớm đấu nối, đảm bảo quyền lợi cho người dân.

## **III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Đối với Tổ đại biểu, đại biểu HĐND thị xã**

*Kết quả đạt được:* Các Tổ đại biểu HĐND thị xã đã tổ chức họp Tổ, tích cực phối hợp với lãnh đạo phòng, đơn vị, địa phương trong việc tổng hợp, phân loại và

chuyển đến Thường trực HĐND thị xã các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các địa bàn ứng cử. Hầu hết đại biểu HĐND thị xã đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm của mình trong việc nắm bắt, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri ở địa bàn ứng cử để nắm chắc tình hình cử tri phản ánh từ đó có kiến nghị, đề xuất hướng giải quyết kịp thời.

*Tồn tại, hạn chế:* Báo cáo tổng hợp ý kiến của một số Tổ đại biểu nội dung nhiều ý kiến còn chung chung, không rõ, gây khó khăn trong tổng hợp chung và trả lời giải quyết của các cơ quan chức năng...

## **2. Đối với UBND thị xã và các phòng, đơn vị, địa phương liên quan**

*Kết quả đạt được:* Việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri đã được UBND thị xã tích cực chỉ đạo, đôn đốc các phòng, đơn vị, địa phương liên quan kịp thời triển khai thực hiện. Các ý kiến, kiến nghị tùy vào từng nội dung các phòng, đơn vị, địa phương liên quan đã trực tiếp giải trình, cung cấp thông tin cho cử tri; tiếp thu và giải quyết các ý kiến hoặc nghiên cứu, đề xuất phương án giải quyết cơ bản đầy đủ, rõ ràng. Quá trình giải quyết những vấn đề cử tri quan tâm, nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị, địa phương trên cơ sở cộng đồng trách nhiệm thực hiện đúng quy định của pháp luật để đi đến kết quả giải quyết phù hợp nhất.

Cùng với việc giải quyết kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 10, trước kỳ họp thứ 14, HĐND thị xã khóa XX, UBND thị xã và phòng, đơn vị, địa phương đã quan tâm, tiếp tục nghiên cứu, giải quyết các kiến nghị còn tồn đọng tại các kỳ họp trước; đồng thời, tổ chức nghiên cứu để giải quyết kiến nghị của cử tri thông qua việc thực hiện thông báo kết luận của Chủ tọa các kỳ họp HĐND thị xã.

*Tồn tại, hạn chế:* Việc giải quyết, trả lời của các phòng, đơn vị, địa phương đối với một số nội dung mà cử tri kiến nghị là chưa đạt yêu cầu; một số trả lời chưa đúng nội dung, chưa cung cấp đầy đủ thông tin cho cử tri biết, nội dung trả lời còn chung chung, chưa đưa ra được lộ trình và thời gian giải quyết cụ thể...

## **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

### **1. Đối với Tổ đại biểu, đại biểu HĐND thị xã**

Tổ đại biểu HĐND thị xã phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường tiếp tục quan tâm nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri, tổng hợp chính xác, đầy đủ, rõ ràng các nội dung cụ thể mà cử tri kiến nghị; kịp thời phân loại, tổng hợp và chuyển đến Thường trực HĐND thị xã các nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan cấp thị xã theo đúng thời gian quy định (gửi đến Thường trực HĐND thị xã chậm nhất 5 ngày sau khi tiếp xúc cử tri). Tổ đại biểu cần phối hợp với các cơ quan chức năng để giải trình tốt nhất, nhiều nhất các ý kiến, kiến nghị ngay tại buổi tiếp xúc, những kiến

ngợi đã được các cơ quan chức năng trả lời, giải quyết hợp lý hoặc giải trình tại buổi tiếp xúc thì không tổng hợp. Đại biểu HĐND thị xã tiếp tục công tác giám sát độc lập đối với việc trả lời, giải quyết, trao đổi với cử tri và Nhân dân để nắm bắt các vấn đề còn vướng mắc, chưa được giải quyết để đề nghị giải quyết theo thẩm quyền.

## **2. Đối với Ủy ban nhân dân thị xã**

Đề nghị UBND thị xã tiếp tục rà soát các kiến nghị của cử tri còn tồn đọng chưa được giải quyết; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các phòng, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết, trả lời; tiếp tục chỉ đạo thực hiện công tác đối thoại giữa các cơ quan chức năng với cử tri và nhân dân để giảm thiểu các kiến nghị tồn đọng; phân công cán bộ tham gia tiếp xúc cử tri tại các điểm, địa bàn để tiếp thu, giải trình các ý kiến ngay tại buổi tiếp xúc để cử tri được rõ. Báo cáo về việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trình tại kỳ họp cần nêu cụ thể và đưa ra được lộ trình, phương hướng giải quyết những vấn đề cử tri kiến nghị.

## **3. Đối với các phòng, đơn vị, địa phương**

Các phòng, đơn vị, địa phương liên quan phân công cán bộ tham gia tiếp xúc cử tri đầy đủ, có khả năng đại diện để giải trình hợp lý, kịp thời các kiến nghị của cử tri tại buổi tiếp xúc; việc giải quyết, trả lời các kiến nghị theo sự phân công của UBND thị xã tiếp tục thực hiện đảm bảo chất lượng và thời gian quy định; thông báo, hướng dẫn các nội dung liên quan để cử tri được rõ; đối với các ý kiến được phân công chưa đúng thẩm quyền hoặc cần sự phối hợp của nhiều đơn vị thì kịp thời có công văn đề nghị để UBND thị xã và các đơn vị liên quan nắm bắt chỉ đạo, triển khai thực hiện. Hàng tháng, thông tin tình hình, kết quả giải quyết, trả lời để Thường trực HĐND thị xã, cử tri và nhân dân được biết.

## **4. Đối với Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã, các xã, phường**

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã tiếp tục tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND thị xã và các xã, phường để thực hiện hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri và giám sát việc giải quyết kiến nghị liên quan.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường tiếp tục nâng cao hiệu quả phối hợp với Tổ đại biểu, đại biểu HĐND thị xã và chính quyền địa phương để thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri, nhất là tiếp xúc cử tri kết hợp hai cấp, ba cấp cho đại biểu HĐND cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; phối hợp với Tổ đại biểu HĐND thị xã tổng hợp kiến nghị của cử tri đảm bảo chính xác, rõ ý, chất lượng và đúng thời gian yêu cầu.

Trên đây là báo cáo giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri đến Kỳ họp thứ 14, HĐND thị xã, Thường trực HĐND thị xã báo cáo HĐND thị xã./.

***Nơi nhận:***

- TT HĐND tỉnh;
- TT Thị ủy, HĐND; UBND, UBMTTQ thị xã;
- Các đại biểu HĐND thị xã;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn An Bình**

