

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

6 tháng đầu năm 2024, UBND thị xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo¹ Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã, phường tăng cường trách nhiệm, kịp thời trao đổi thông tin, phối hợp chặt chẽ trong việc tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định, chủ động xử lý các tình huống phức tạp phát sinh; kiểm tra, xem xét và giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân. Qua đó, công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các ngành, đơn vị và tại cơ sở ngày càng được quan tâm và chú trọng hơn, hạn chế và không để phát sinh các vụ việc người dân khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ PHẢN ÁNH

6 tháng đầu năm 2024, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, chế độ chính sách, trong đó liên quan đến việc triển khai thực hiện các dự án trên địa bàn thị xã đã làm phát sinh nhiều đơn thư. Kết quả cụ thể như sau:

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp công dân là 07 lượt/07 người, giảm 13 lượt/13 người so với cùng kỳ năm 2023, trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp dân UBND thị xã: 01 lượt/01 người.

¹ - Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 26/01/2024 về tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024.

- Kế hoạch số 1050/KH-UBND ngày 15/5/2024 của UBND thị xã về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XV.

- Công văn số 41/UBND-TTr ngày 24/5/2024 của UBND thị xã về việc tăng cường công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài.

+ Tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo UBND thị xã: 12 phiên/06 lượt/06 người (Chủ tịch UBND thị xã tiếp 11 phiên/06 lượt/06 người).

- Nội dung tiếp công dân được nêu tại các buổi tiếp dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai. Các kiến nghị, phản ánh qua tiếp công dân được ban hành thông báo kết luận và giao trách nhiệm các cơ quan, đơn vị giải quyết theo thẩm quyền hoặc tham mưu cho UBND thị xã giải quyết, trả lời cho công dân theo quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn tiếp nhận 6 tháng đầu năm 2024

Tiếp nhận trong kỳ 84 đơn, trong đó: 05 đơn khiếu nại, 04 đơn tố cáo và 75 đơn kiến nghị, phản ánh, tăng 27 đơn so với cùng kỳ năm 2023.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Khiếu nại: 05 đơn, về lĩnh vực đất đai, đền bù GPMB, quyết định xử lý kỷ luật.

- Tố cáo: 04 đơn, về lĩnh vực đất đai, cưỡng chế vi phạm về đất đai.

- Kiến nghị, phản ánh: 75 đơn, trong đó:

+ Về lĩnh vực đất đai, đền bù GPMB: 74 đơn.

+ Về chế độ chính sách: 01 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

* *Khiếu nại: 05 đơn.*

- 04 đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: Đơn đã ban hành Thông báo không thụ lý giải quyết; đơn trước đây đã được UBND thị xã thụ lý giải quyết theo thẩm quyền nhưng người khiếu nại không nhất trí tiếp tục khiếu nại, UBND thị xã đã có văn bản trả lời, hướng dẫn công dân.

- 01 đơn đủ điều kiện thụ lý giải quyết, thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thị xã.

* *Tố cáo: 04 đơn.*

- 02 đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: Nội dung tố cáo không có cơ sở để xác định người vi phạm, hành vi vi phạm pháp luật theo Điều 29 của Luật Tố cáo năm 2018.

- 02 đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch xã Quảng Sơn và Quảng Văn.

* *Đơn kiến nghị, phản ánh: 75 đơn, trong đó:*

- Đơn không đủ điều kiện xử lý 12 đơn (đơn trùng, đơn trước đó đã trả lời, hướng dẫn).

- Đơn đủ điều kiện xử lý 63 đơn.

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã 34 đơn.

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban thuộc UBND thị xã 14 đơn.

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, phường 15 đơn.

Đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền của UBND thị xã: UBND thị xã đã chỉ đạo các phòng chuyên môn có liên quan tập trung kiểm tra, xác minh tham mưu giải quyết theo thẩm quyền bảo đảm theo đúng quy định.

Đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền UBND xã, phường: UBND thị xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc; giao nhiệm vụ cho Thanh tra thị xã và các phòng, ban ngành liên quan phối hợp, hướng dẫn các xã, phường tập trung kiểm tra, giải quyết vụ việc theo thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền quản lý của UBND thị xã.

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết là 66 đơn, trong đó: 01 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo và 63 đơn kiến nghị, phản ánh.

a) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 01 đơn

Khiếu nại Quyết định số 3481/QĐ-UBND ngày 27/12/2023 của UBND thị xã Ba Đồn về việc xử lý kỷ luật viên chức quản lý đối với Hiệu trưởng Trường THCS Quảng Thọ.

UBND thị xã thụ lý giải quyết theo thẩm quyền và ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại, kết quả khiếu nại sai.

b) Giải quyết đơn tố cáo: 02 đơn

- Công dân tố cáo cán bộ thôn Diên Trường, xã Quảng Sơn lập hồ sơ giả để nhận tiền đền bù GPMB liên quan đến các dự án đi qua địa bàn xã Quảng Sơn và các nội dung kiến nghị, phản ánh liên quan khác.

UBND xã Quảng Sơn đã có Thông báo số 82/TB-UBND ngày 01/3/2024 thông báo kết quả xử lý giải quyết, người tố cáo đã rút đơn tố cáo.

- Công dân tố cáo hộ ông Trần Văn Huệ, vợ bà Trần Thị Liên và hộ ông Mai Văn Bình, vợ bà Trần Thị Hà ở thôn La Hà Đông có Hợp đồng thuê đất với UBND xã Quảng Văn nhưng 2 hộ đã tự ý bán đất cho người dân ở thôn Văn Phú làm nghĩa địa. Sự việc đã được người dân phản ánh đến UBND xã Quảng Văn nhưng không được giải quyết.

UBND xã Quảng Văn đã mời các cá nhân có liên quan làm việc, kiểm tra hiện trạng và đối chiếu với bản đồ địa chính, đất thuộc UBND xã quản lý, chưa có hợp đồng cho thuê đối với 2 hộ gia đình nói trên, không có việc 2 hộ bán đất cho người dân ở thôn Văn Phú làm nghĩa địa. UBND xã đã có Báo cáo số 112/BC-UBND ngày 12/03/2024 báo cáo kết quả giải quyết, nội dung tố cáo không có cơ sở.

b) Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 63 đơn, đã giải quyết 51 đơn, đang giải quyết trong hạn 12 đơn), trong đó:

- Thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã 34 đơn (đã giải quyết 29 đơn, đang giải quyết 05 đơn).

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban thuộc UBND thị xã, 14 đơn (đã giải quyết 09 đơn, đang giải quyết 05 đơn).

- Thẩm quyền giải quyết của UBND xã, phường 15 đơn (đã giải quyết 13 đơn, đang giải quyết 02 đơn).

Các đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền được UBND thị xã chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc UBND thị xã và các xã, phường xem xét, xử lý, giải quyết và tham mưu giải quyết kịp thời đảm bảo theo đúng quy định pháp luật.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được lãnh đạo UBND thị xã quan tâm chỉ đạo thực hiện. Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường quan tâm đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo các phòng ban, đơn vị quan tâm, giành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh. Qua đó đã hạn chế, ngăn chặn được khiếu kiện vượt cấp, không xảy ra điểm nóng, vụ việc nổi cộm về khiếu nại, tố cáo.

Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn đảm bảo kịp thời, chính xác; đã giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng quy trình, thủ tục và thời hạn theo quy định.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường đã tập trung tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

2. Tồn tại

Lãnh đạo một số đơn vị chỉ đạo giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn chậm, chưa thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ UBND thị xã giao.

Về cơ bản các vụ việc sau khi được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc xử lý đơn, người dân đồng tình nhất trí, chấp hành đầy đủ. Tuy nhiên, vẫn còn một số trường hợp công dân không nghiêm túc thực hiện, mặc dù đã được xem xét, giải quyết đúng chính sách, pháp luật, hợp lý hợp tình nhưng công dân vẫn tiếp tục làm đơn gửi nhiều cấp, nhiều ngành làm phức tạp thêm tình hình.

Một số cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa nghiêm túc, chất lượng báo cáo còn hạn chế, chưa đầy đủ nên ảnh hưởng đến việc tổng hợp chung của toàn thị xã.

3. Nguyên nhân

Các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ở một số xã, phường tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực đất đai với các nội dung có liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng trên địa bàn, tranh chấp đất đai. Trong đó, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến người dân, nhất là pháp luật về đất đai, chính sách về bồi thường, giải phóng mặt bằng ở một số dự án phục vụ phát triển kinh tế - xã hội chưa được đầy đủ, kịp thời. Ý thức chấp hành của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị xã còn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, tập trung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, nhất là việc thu hồi đất của dân để thực hiện các dự án trên địa bàn thị xã. Do đó, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các dự án, công trình nhằm hạn chế người dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thị xã.

B. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Công tác tiếp dân

- Tiếp tục thực hiện công tác tiếp dân thường xuyên và định kỳ theo quy định, tăng cường việc giải thích chính sách pháp luật của Nhà nước, quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo tại các buổi tiếp dân để công dân hiểu và thực hiện nhằm hạn chế phát sinh khiếu kiện. Chỉ đạo Ban tiếp công dân thị xã tham mưu, chuẩn bị các điều kiện cần thiết để phục vụ công tác tiếp dân của lãnh đạo thị xã theo đúng quy định.

- Chỉ đạo UBND các xã, phường duy trì và làm tốt hơn nữa công tác hòa giải tại cơ sở; tiếp công dân, tiếp nhận phân loại đơn theo đúng quy định; niềm yết công khai lịch tiếp công dân định kỳ; chú trọng hơn nữa đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo để tránh tình trạng những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp cơ sở để người dân gửi đơn vượt cấp lên cấp trên.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

- Tất cả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân phải được tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết kịp thời, đúng pháp luật; không để đơn thư tồn đọng, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp.

- Tập trung thẩm tra, xác minh và tham mưu cho Chủ tịch UBND thị xã giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc UBND các xã, phường, các phòng ban thuộc UBND thị xã giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Tăng cường hiệu quả công tác cải cách hành chính trên các lĩnh vực đất đai, xây dựng, công khai, minh bạch trong triển khai các dự án; làm tốt công tác tuyên truyền để người dân nắm bắt, hiểu và thực hiện tốt các chủ trương, chính sách có liên quan trong công tác thu hồi đất, hỗ trợ, bồi thường...

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

- Thực hiện tốt công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Trên đây là báo tình hình, kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024. UBND thị xã báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- LĐ UBND thị xã;
- VP Thị ủy;
- VP HĐND&UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Tình