

Số: /BC-UBND

Ba Đồn, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo,
kiến nghị, phản ánh năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

Năm 2024, công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được lãnh đạo UBND thị xã quan tâm, tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/05/2014, Quy định số 11- QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan. Đồng thời ban hành kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo¹ đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, đạt hiệu quả trong tổ chức triển khai thực hiện. Qua đó nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị về vị trí, vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nhìn chung, công tác tiếp công dân được duy trì và đảm bảo theo đúng quy định. Công tác xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân cơ bản kịp thời và thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền quy định của pháp luật; hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện vượt cấp, phức tạp kéo dài; góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Kết quả cụ thể như sau:

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp công dân là 24 lượt/34 người, trong đó:

- Tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp dân UBND thị xã: 04 lượt/05 người;
- Tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND thị xã: 22 phiên/19 lượt/19 người;

¹ - Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 26/01/2024 về tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024. Kế hoạch số 1050/KH-UBND ngày 15/5/2024 của UBND thị xã về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XV. Công văn số 41/UBND-TTr ngày 24/5/2024 của UBND thị xã về việc tăng cường công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài. Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 25/10/2024 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 8 Quốc hội khóa XV và Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ X, nhiệm kỳ 2024-2029.

- Tiếp công dân đột xuất: 01 phiên/01 lượt/10 người (liên quan đến giải tỏa chợ Diên Phúc, phường Quảng Phúc).

b) Nội dung tiếp công dân

Nội dung chủ yếu được nêu tại các buổi tiếp dân liên quan đến các lĩnh vực đất đai, chế độ chính sách, tài nguyên môi trường, thi hành án ...

c) Kết quả phân loại, xử lý, giải quyết đơn qua tiếp công dân

Các kiến nghị, phản ánh qua tiếp công dân được UBND thị xã ban hành thông báo kết luận và giao trách nhiệm các cơ quan, đơn vị giải quyết theo thẩm quyền hoặc tham mưu cho UBND thị xã giải quyết, trả lời cho công dân theo quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ GPMB để triển khai các dự án trọng điểm quốc gia, các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thị xã đã làm phát sinh đơn thư.

- Đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền UBND thị xã: Thanh tra thị xã tham mưu UBND thị xã chỉ đạo các phòng chuyên môn có liên quan tập trung kiểm tra, xác minh tham mưu giải quyết theo thẩm quyền bảo đảm theo quy định.

- Đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền cấp xã, phường: Thanh tra thị xã tham mưu UBND thị xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc; giao nhiệm vụ cho Thanh tra thị xã phối hợp với các phòng, ban ngành liên quan hướng dẫn các xã, phường tập trung kiểm tra, giải quyết vụ việc theo thẩm quyền.

a) Tổng số đơn tiếp nhận năm 2024 là: 157 đơn, trong đó: 06 đơn khiếu nại, 16 đơn tố cáo và 135 đơn kiến nghị, phản ánh. Tăng 10 đơn so với cùng kỳ năm 2023².

b) Phân loại, xử lý đơn

- Khiếu nại: 06 đơn, về lĩnh vực đất đai; bồi thường hỗ trợ giải phóng mặt bằng, quyết định xử lý kỷ luật, thi hành án.

- Tố cáo: 16 đơn, về lĩnh vực đất đai, cưỡng chế vi phạm về đất đai, tố cáo công tác cán bộ, quản lý giáo dục và tài chính.

- Kiến nghị, phản ánh: 135 đơn, về lĩnh vực đất đai, bồi thường hỗ trợ giải phóng mặt bằng, chế độ chính sách.

c) Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

**** Đơn khiếu nại: 06 đơn, xử lý như sau:***

- 05 đơn không đủ điều kiện thụ lý: Đơn đã ban hành Thông báo không thụ lý giải quyết; đơn trước đây đã được UBND thị xã thụ lý giải quyết theo

² Năm 2023: 147 đơn, trong đó: 13 đơn khiếu nại, 10 đơn tố cáo và 124 đơn kiến nghị, phản ánh.

thẩm quyền, đúng quy định nhưng người khiếu nại không nhất trí tiếp tục khiếu nại, UBND thị xã đã có văn bản trả lời, hướng dẫn công dân.

- 01 đơn đủ điều kiện thụ lý giải quyết, thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thị xã.

*** Đơn tố cáo: 16 đơn, xử lý như sau:**

- 13 đơn không đủ điều kiện xử lý, trong đó:

+ 02 đơn: Nội dung tố cáo không có cơ sở để xác định người vi phạm, hành vi vi phạm pháp luật theo Điều 29 của Luật Tố cáo năm 2018, Thanh tra thị xã tham mưu UBND thị xã ban hành Thông báo không thụ lý tố cáo và Công văn trả lời công dân.

+ 11 đơn: Tố cáo nặc danh, tố cáo mạo danh, đơn không ghi cụ thể địa chỉ, không có cơ sở để xử lý theo quy định. Căn cứ khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo năm 2018, UBND thị xã ban hành Quyết định số 1975/QĐ-UBND ngày 30/7/2024 thành lập Đoàn kiểm tra và Công văn số 1825/UBND-TTr ngày 22/8/2024 chuyển phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã kiểm tra, làm rõ, tham mưu UBND thị xã xử lý theo quy định.

- 01 đơn, người tố cáo rút đơn.

- 01 đơn, thuộc thẩm quyền của Chủ tịch xã Quảng Văn.

- 01 đơn, thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thị xã.

*** Đơn kiến nghị, phản ánh: 135 đơn, xử lý như sau:**

- Đơn không đủ điều kiện xử lý 25 đơn: Đã xử lý lưu đơn (đơn trùng, đơn trước đó đã được hướng dẫn, trả lời, đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết).

- Đơn đủ điều kiện xử lý: 110 đơn, trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã: 61 đơn.

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, đơn vị trực thuộc UBND thị xã: 21 đơn.

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, phường: 28 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền quản lý của UBND thị xã.

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết là 113 đơn, trong đó: 01 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo và 110 đơn kiến nghị, phản ánh.

a) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 01 đơn

Khiếu nại Quyết định số 3481/QĐ-UBND ngày 27/12/2023 của UBND thị xã Ba Đồn về việc xử lý kỷ luật viên chức quản lý đối với Hiệu trưởng Trường THCS Quảng Thọ.

UBND thị xã thụ lý giải quyết khiếu nại theo thẩm quyền, kết quả giải quyết khiếu nại sai.

b) Kết quả giải quyết đơn tố cáo: 02 đơn, cụ thể:

- Công dân tố cáo hộ ông Trần Văn Huê, vợ bà Trần Thị Liên và hộ ông Mai Văn Bình, vợ bà Trần Thị Hà ở thôn La Hà Đông có Hợp đồng thuê đất với UBND xã Quảng Văn nhưng 2 hộ đã tự ý bán đất cho người dân ở thôn Văn Phú làm nghĩa địa.

UBND xã Quảng Văn đã giải quyết theo thẩm quyền, kết quả giải quyết tố cáo không có cơ sở.

- Công dân tố cáo ông Đoàn Minh Trịnh, Phó Giám đốc Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất thị xã và ông Mai Xuân Hùng, trú tại thôn Linh Cận Sơn, xã Quảng Sơn, thị xã Ba Đồn đã phối hợp, thông đồng để xây dựng hồ sơ giả mạo, làm thay đổi người nhận tiền bồi thường, hỗ trợ đất rừng của bà Lê Thị Xuân đã chuyển nhượng cho hai con là bà Mai Thị Hiền và bà Mai Thị Thiên và việc chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ trái quy định, không đúng đối tượng khi thực hiện giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án: Hệ thống thủy lợi Rào Nan, tỉnh Quảng Bình (đợt 1).

UBND thị xã thụ lý và thành lập Đoàn xác minh nội dung tố cáo để giải quyết theo quy định, hiện đang trong quá trình xác minh.

c) Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 110 đơn (đã giải quyết 107 đơn, đang giải quyết 03 đơn), trong đó:

- Thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã 61 đơn: Đã xử lý, giải quyết, trả lời 60 đơn, đang giải quyết 01 đơn.

- Thẩm quyền giải quyết của các phòng, đơn vị thuộc UBND thị xã 21 đơn: Đã xử lý, giải quyết, trả lời 21 đơn.

- Thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã 28 đơn: Đã xử lý, giải quyết, trả lời 26 đơn, đang giải quyết 02 đơn.

Các đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đều được UBND thị xã chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc UBND thị xã và các xã, phường xem xét, xử lý, giải quyết và tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời đảm bảo theo đúng quy định pháp luật.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được lãnh đạo UBND thị xã quan tâm chỉ đạo thực hiện. Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường quan tâm đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định. Lãnh đạo các phòng ban, đơn vị đã quan tâm, giành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh. Qua đó đã hạn chế, ngăn chặn được khiếu kiện vượt cấp, không xảy ra điểm nóng, vụ việc nổi cộm về khiếu nại, tố cáo.

Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn đảm bảo kịp thời, chính xác; đã giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng quy trình, thủ tục và thời hạn theo quy định.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã tập trung tham mưu xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền UBND thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường đã quan tâm chỉ đạo xử lý, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

2. Tồn tại

Một số vụ việc UBND thị xã thành lập đoàn xác minh, đoàn kiểm tra liên ngành để giải quyết nhưng thời gian thẩm tra, xác minh vụ việc còn kéo dài³.

Các vụ việc sau khi được các cơ quan có thẩm quyền xử lý, giải quyết, người dân cơ bản đồng tình nhất trí, chấp hành đầy đủ. Tuy nhiên, vẫn còn một số trường hợp công dân không nghiêm túc thực hiện, mặc dù đã được xem xét, giải quyết đúng chính sách, pháp luật, hợp lý hợp tình nhưng công dân vẫn tiếp tục làm đơn gửi nhiều cấp, nhiều ngành làm phức tạp thêm tình hình.

Một số cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa kịp thời, chất lượng báo cáo còn hạn chế, chưa đầy đủ nên ảnh hưởng đến việc tổng hợp chung của toàn thị xã.

3. Nguyên nhân

Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp xã chủ yếu là kiêm nhiệm nên công tác tham mưu còn có những hạn chế nhất định; việc phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan, đơn vị có lúc chưa được chặt chẽ.

Một số địa phương chưa thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực đất đai dẫn đến phát sinh đơn thư.

Các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ở một số xã, phường tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực đất đai với các nội dung có liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng trên địa bàn, tranh chấp đất đai. Trong đó, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến người dân, nhất là pháp luật về đất đai, chính sách về bồi thường, giải phóng mặt bằng ở một số dự án phục vụ phát triển kinh tế - xã hội chưa được đầy đủ, kịp thời. Ý thức chấp hành của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

³ Đoàn xác minh theo Quyết định số 1902/QĐ-UBND ngày 28/8/2023 của UBND thị xã về việc xác minh, làm rõ quá trình quản lý, sử dụng đất và việc xây dựng công trình của các hộ gia đình đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại khu vực dọc sông Hối Trường, xã Quảng Hòa.

- Đoàn xác minh theo Quyết định số 1160/QĐ-UBND ngày 27/5/2024 của UBND thị xã về việc kiểm tra công tác quản lý, sử dụng đất đai đối với UBND phường Quảng Thọ.

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị xã còn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, tập trung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, nhất là việc thu hồi đất của dân để thực hiện các dự án trên địa bàn thị xã. Do đó, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các dự án, công trình nhằm hạn chế người dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thị xã.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Công tác tiếp dân

- Tiếp tục thực hiện công tác tiếp dân thường xuyên và định kỳ theo quy định, tăng cường việc giải thích chính sách pháp luật của Nhà nước, quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo tại các buổi tiếp dân để công dân hiểu và thực hiện nhằm hạn chế phát sinh khiếu kiện. Chỉ đạo Ban tiếp công dân thị xã tham mưu, chuẩn bị các điều kiện cần thiết để phục vụ công tác tiếp dân của lãnh đạo thị xã theo đúng quy định.

- Chỉ đạo UBND các xã, phường duy trì và làm tốt hơn nữa công tác hòa giải tại cơ sở; tiếp công dân, tiếp nhận phân loại đơn theo đúng quy định; nghiêm túc công khai lịch tiếp công dân định kỳ; chú trọng hơn nữa đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo để tránh tình trạng những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp cơ sở, để người dân gửi đơn vượt cấp lên cấp trên.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

- Tất cả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân phải được tiếp nhận, phân loại và giải quyết kịp thời, đúng pháp luật; không để đơn thư tồn đọng, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp.

- Tập trung thẩm tra, xác minh, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc UBND các xã, phường giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền; các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thị xã giải quyết, tham mưu giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền đảm bảo theo đúng quy định.

- Thực hiện tốt công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Triển khai kịp thời các cuộc thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và cán bộ công chức trong thực thi nhiệm vụ, giảm tối đa các khiếu nại, tố cáo, phản ánh của nhân dân.

- Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở; chỉ đạo các cơ quan

chuyên môn của thị xã phối hợp với UBND các xã, phường xử lý, giải quyết những vụ việc phức tạp, kéo dài xảy ra trên địa bàn.

- Tăng cường hiệu quả công tác cải cách hành chính trên các lĩnh vực đất đai, xây dựng, công khai, minh bạch trong triển khai các dự án; làm tốt công tác tuyên truyền để người dân nắm bắt, hiểu và thực hiện tốt các chủ trương, chính sách có liên quan trong công tác thu hồi đất, hỗ trợ, bồi thường...

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

Trên đây là báo cáo của UBND thị xã về tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025./.

Nơi nhận:

- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- LĐ UBND thị xã;
- VP Thị ủy;
- VP HĐND&UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Thiệu Sơn